**АСТРА ДИЗАЙН ООД**

**София, бул. „Ал. Стамболийски” №183, тел. 02 974 31 32**

**ДО**

*Изх. №237/19.10.2018 Астра Дизайн ООД*

**АТАНАС КОСТОВ**

**УПРАВИТЕЛ НА**

**ПАРАДАЙС СТАЙЛ ООД**

**РУСЕ**

ОТНОСНО:Рекламация на доставка

**УВАЖАЕМИ Г-Н КОСТОВ,**

Благодарим Ви, че изпълнихте нашата поръчка №293 от дата 14.10.2015г.

Информираме Ви, че стоките, които получихме не отговарят на утвърдените мостри. Кожите са неравномерно обработени и с различна дебелина. Модели № 123 и 124 не съотвестват на посочените в каталозите.

Бихме приели пратката, при условие, че ни направите не по-малко от 15% отстъпка от общата цена на посочената поръчка. Нашите клиенти, от които получихме заявки на основата на мострите, се отказват от покупката по оферираната цена. Това сериозно накърнява имиджа на нашата фирма и води до значителни финансови загуби.

Очакваме Вашия отговор. Надяваме се, че този проблем няма да се отрази на нашето бъдещо сътруднечество. Разчитаме на Вашето разбиране и коректност.

**ДИРЕКТОР:**

(Б. Стоянова)

ДТ/ВР