



СРЕДНО УЧИЛИЩЕ „ОТЕЦ ПАИСИЙ“
с. ЛЮЛЯКОВО, общ. РУЕН, обл. БУРГАС

Тел.: 0884444305

sou_lulakovo@abv.bg

Утвърждавам:



АТАНАСКА СТОЯНОВА

Директор

СИСТЕМА ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧИТЕЛИ, УЧЕНИЦИ, РОДИТЕЛИ И МЕДИЦИНСКИ ЛИЦА

СУ „Отец Паисий“ е средно училище, в което към момента се обучават 304 ученици. В училището е осигурено от Община Руен присъствието на медицинско лице – медицинска сестра (1/2 щатна бройка с работно време от 8,00 до 12,00 часа). През останалото време медицинското осигуряване в училището в случай на инцидент се извършва от местния общопрактикуващ лекар д-р Шишманова, която е личен лекар на повечето ученици. При необходимост и при отсъствие на д-р Шишманова, се подава сигнал на телефон 112, като до идването на Спешна помощ се оказва долекарска помощ от медицинското лице, а ако то отсъства – от учителя, носещ отговорност за ученика в момента на инцидента, според неговите компетентности. В регламентирания чрез инструктаж процес на взаимодействие по оказване на своевременна намеса в случай на инцидент, всички служители на училището – педагогическите специалисти, непедagogическият персонал и медицинското лице, носят отговорност за уведомяването на директора на училището, установяването на връзка по телефона с личния лекар и бързото уведомяване на родителите на пострадалия ученик. Във връзка с бързото и своевременно взаимодействие се прилага следната система от действия:

I. НАЧИНИ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧИТЕЛИ, УЧЕНИЦИ, РОДИТЕЛИ И МЕДИЦИНСКИ ЛИЦА:

1. Всеки родител предоставя на класните ръководители в началото на учебната година (или при промяна) информация за личния лекар на детето си – име, адрес на практиката, телефонен номер.
2. Данните за личния лекар се вписват в дневниците на класовете и групите ЦДО за всеки ученик, без изключение.
3. В началото на всяка учебна година родителите предоставят на медицинското лице в училище талон за проведен медицински преглед за актуалното здравно състояние на ученика.
4. Учениците или техните родители уведомяват класните ръководители и учителите си за възникнал здравословен проблем още в деня на посещение на личния лекар.
5. Медицинските бележки, издадени от личния лекар на ученика, задължително да имат амбулаторен номер, диагноза с посочен код на заболяването, подпис на родителя и заверка от медицинското лице в училището.
6. При инцидент с ученици, при който е възникнала нужда от медицинска помощ, първо се търси съдействието на медицинското лице в училище, а при отсъствие на медицинското лице – да се търси личен лекар или „Спешна помощ“. **Едновременно с това се информират и родителите на детето.**
7. През учебната година да се проведат здравни беседи от медицинско лице, включително и от лични лекари на ученици, по теми, съобразени с възрастовите особености на децата и потребностите им.
8. През учебната година да се проведе поне една тренинг-симулация между учители, ученици и медицинското лице с практическа насоченост за действия при възникване на екстремна ситуация, изискваща оказване на помощ на пострадал и намесата на лекар.
9. Класните ръководители да планират за часа на класа поне една беседа за случаите, при които се използва телефон 112 за бърза реакция при необходимост в спешна ситуация.

II. СЛУЧАИ, В КОИТО УЧИТЕЛИТЕ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ТРЯБВА ДА ПОТЪРСЯТ МЕДИЦИНСКО ЛИЦЕ:

1. При видимо неразположение на ученика в училище по време на учебен час или междучасие, независимо дали детето има конкретни оплаквания или търси помощ от учителя.
2. При инцидент с дете.
3. Ако дете е станало жертва на насилие или свидетел на насилие.
4. Ако забележи някакво отклонение от обичайното поведение на детето или необичайно поведение с агресивни прояви.

5. Ако детето често отсъства от училище с медицинска бележка.
Едновременно с това във всички случаи се информират и родителите.

III. СЛУЧАИ, В КОИТО ЛИЧНИТЕ ЛЕКАРИ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ТРЯБВА ДА ПОТЪРСЯТ УЧИТЕЛИТЕ НА УЧЕНИКА:

1. За да информират за претърпян инцидент с детето.
2. За да информират за промяна в здравословното състояние на детето и необходимостта от продължително лечение.
3. При тежко инфекциозно заболяване на детето.
4. Личният лекар може да потърси помощ от учителите на детето, ако в поведението му забележи някакво отклонение от обичайното поведение, с цел да се избегнат нежелани последствия.
5. Ако е разбрал или се съмнява за насилие в семейството.

IV. СЛУЧАИ, В КОИТО УЧЕНИЦИТЕ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ТРЯБВА ДА ПОТЪРСЯТ УЧИТЕЛИТЕ, МЕДИЦИНСКОТО ЛИЦЕ И ЛИЧНИЯ СИ ЛЕКАР:

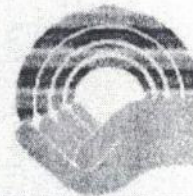
1. Ако не се почувства добре в училище или вкъщи.
2. Ако е станал жертва на насилие или свидетел на насилие.
3. Ако вкъщи е преживял насилие или е станал свидетел или жертва на насилие в семейството.
4. Ако знае за свой съученик, който е преживял насилие или е станал свидетел или жертва на насилие в семейството, на улицата или в училище.
5. Ако друго дете му е споделило, че е било жертва на насилие или не се чувства добре.
6. Ако има някакви оплаквания, които не са обичайни или някаква промяна във физическото развитие го притеснява.

НАСТОЯЩИЯТ ДОКУМЕНТ ДА СЕ ДОВЕДЕ ДО ЗНАНИЕТО НА УЧИТЕЛИТЕ И УЧЕНИЦИТЕ В УЧИЛИЩЕ. ДА СЕ КАЧИ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА НА УЧИЛИЩЕТО. ДА СЕ ДОВЕДЕ ДО ЗНАНИЕТО НА МЕДИЦИНСКОТО ЛИЦЕ И ЛИЧНИТЕ ЛЕКАРИ ЧРЕЗ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КОПИЕ И ДА СЕ ПОСТАВИ НА ИНФОРМАЦИОННОТО ТАБЛО В УЧИЛИЩЕ, ЗА ДА СЕ ЗАПОЗНАЯТ РОДИТЕЛИТЕ.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



Изх. № 9188-НД/2
15.02.2017 г.

ДО
ДИРЕКТОРА НА
РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ ЗА
СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ
ГРАД

КОПИЕ:

КМЕТА
НА ОБЩИНА

ОТНОСНО: Взаимодействие на доставчиците на социални услуги от консултативен тип и училищата при случаи на инциденти с деца

УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ,

Във връзка със зачестилите случаи на насилие и инциденти в училищата и проведена съвместна среща с представители на Националното сдружение на общините в Република България, Омбудсмана на Р България, Министерство на образованието и науката, Министерство на труда и социалната политика, Министерство на здравеопазването, Агенция за социално подпомагане и Държавна агенция за закрила на детето, предоставям на Вашето внимание следното:

С цел **подобряване на координацията между всички** държавни и общински институции и организации, медии и други заинтересовани страни по отношение на съвместната работа, вкл. и превантивната дейност, водени от гарантиране правата на всички деца включени в образователната система, моля за Вашето съдействие при възникване на инцидент с ученик/ци да бъдат включени всички подходящи специалисти в рамките на своите организационни компетентности. В тези ситуации както децата в училище, така също учителите и родителите имат нужда от професионална подкрепа и съдействие.

В тази връзка предлагаме в процеса на взаимодействие, предвид същността на социалните услуги от консултативен тип в общността и професионалистите, които работят в тях, с оглед ефективността в подобни случаи да бъде активно включван техния ресурс и капацитет.

Целта е чрез съвместните дейности и мерки за подкрепа и създаване на реални условия за навременна намеса от страна на всички институции, работещи с и за деца, да се търсят решения за преодоляване на сериозните проблеми в подобни случаи.

Моля, настоящото писмо да бъде предоставено на Кметовете, в качеството на доставчик на социални услуги в общността, включително мобилни услуги, за координиране на дейности и мерки по информиране на училищата. Настоящото писмо да бъде сведено до знанието на директорите на Дирекции „Социално подпомагане“ за сведение и изпълнение.

Приложение: Анотация на четири услуги за деца – Център за обществена подкрепа, Дневен център за деца и/или младежи с увреждания, Център за социална рехабилитация и интеграция, Център за работа с деца на улицата

С уважение,

ВИКТОРИЯ ТАХОВА
ЗАМ. ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР



Приложение:

Център за обществена подкрепа

Център за обществена подкрепа (ЦОП) е форма на социална услуга, в която се извършват дейности, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа.

Основни направления и дейности: В ЦОП се извършват: социално и психологическо консултиране на деца и семейства в риск; оценяване на родителски капацитет, посредничество в случаи на родителско отчуждение и конфликт при развод/раздяла, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми, реализиране на социални програми за деца и семейства в риск; мобилна работа.

Предоставянето на социалната услуга цели оказване на комплексна подкрепа на децата в риск и техните семейства. Подкрепата се осъществява чрез прилагане на индивидуални и групови подходи и техники, с цел разширяване на социалните умения и превенция на социалното изключване. Услугата разполага със специалисти – социални работници, психолог, педагог, логопед и др.

Дневен център за деца и/или младежи с увреждания

Дневен център за деца и/или младежи с увреждания (ДЦДМУ) е форма за подкрепа на деца/младежи с трайни увреждания, в които се създават условия за обслужване, отговарящи на ежедневните и рехабилитационните им потребности, както и на потребностите от организация на свободното време. Потребителите се подпомагат от професионалисти с цел социално включване и превенция на настаняването им специализирана институция.

Основни направления и дейности: На потребителите се предоставят комплекс от социални услуги за цялостно обгрижване на децата през деня, свързани със задоволяване на ежедневните им здравни, обучителни и рехабилитационни потребности, организация на свободното време и личните контакти; осигурява професионална подкрепа и помощ в следните направления: психологична интервенция; обучително-възпитателна дейност; двигателна рехабилитация; трудотерапия; логопедична терапия; здравни грижи; организация на свободното време и социалните контакти; обучение по индивидуални програми, според възможностите на детето за придобиване на знания и умения в различните сфери; обучение и подкрепа на родители и роднини.

В ДЦДМУ работят специалисти - психолог, социални работници, педагог, логопед, рехабилитатори и др.

Център за социална рехабилитация и интеграция

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) е форма на почасова подкрепа на деца/пълнолетни лица, свързана с извършване на рехабилитация и социални и психологически консултации, съдействие за професионално ориентиране и реализация, възстановяване на умения за водене на самостоятелен живот, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване, включително за хора със зависимости.

Основни направления и дейности: В ЦСРИ се предоставят дейности улесняващи социалното включване за придобиване на умения за общуване и работа в група; придружаване и подкрепа в организиране на свободното време; професионално ориентиране и подкрепа за формиране на трудови навици; рехабилитация и терапия – двигателна, логопедична, психологическа подкрепа и консултиране; арт-терапия и трудо-терапия; мобилна работа.

В ЦСРИ с потребителите работят социални работници, логопед, психолог, медицински специалист, рехабилитатори и др.

Център за работа с деца на улицата

Център за работа с деца на улицата (ЦРДУ) е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на попадането на деца на улицата и отпадане от училище, социална рехабилитация и интеграция на деца, живеещи трайно или частично на улицата, чрез индивидуална работа с детето и неговото семейство, семейно консултиране и подкрепа, медицински и санитарно-хигиенни услуги, ограмотяване на децата, обучение в родителски умения.

Основни направления и дейности: На потребителите се предоставя мобилна работа (социална работа на терен) за идентифициране, локализиране децата на улицата; социална работа за възстановяване и укрепване на връзките между децата и техните семейства и подкрепа за справяне с конфликти в семейните отношения; осигуряване на базови потребности на детето на улицата – хранене, облекло, санитарно – хигиенни материали; психологическа подкрепа на семействата; информиране на децата и техните семейства за правата им, за предстоящите процедури, техния смисъл, последици, за възможностите за подкрепа; за осигуряване връзка между социални, здравни и други универсални услуги чрез своята дейност и работата си в мрежа с други социални услуги, с цел да се осигури организирано функциониране на услугите около детето и в общността.

В услугата с децата работят социални работници, възпитатели и медицински специалист.