

AMBIENTES DE COMUNICAÇÃO SEGURA SAFETY COMMUNICATION

manual GUIDEbook

COMMUN

SEG

SAF

COMMUN

ICACÃO URA ETY NICATION

manual GUIDEbook



БЪДИ ВНИМАТЕЛЕН!

Índice INDEX

2	Wstęp Introduction
4	Środowisko komunikacji internetowej – Zasady bezpieczeństwa Internet Communication Environments - Security Issues
4	Email Email
5	Chat rooms Chat rooms
6	Fora dyskusyjne Discussion forums
7	Platformy współpracy dla edukacji Collaborative learning teaching platforms
7	Sieci społecznościowe Social networks
10	Zasady bezpiecznej komunikacji - Wirtualnej Rules of Safety Communication – Virtual
14	Zasady bezpiecznej komunikacji - Osobistej Rules of Safety Communication - Personal
19	Wnioski Conclusion

WSTĘP

INTRODUCTION

Poniższy przewodnik prezentuje pracę wszystkich partnerów projektu **Effective Communication - A Successful Future Life**, na temat **Bezpiecznej Komunikacji w Internecie** i stanowi podręcznik składający się z najważniejszych zasad, które należy przestrzegać w codziennym środowisku wirtualnym takim jak: poczta elektroniczna, fora dyskusyjne, platformy edukacyjne oraz sieci społecznościowe.

Biorąc pod uwagę fakt, że w dzisiejszych czasach Internet jest wykorzystywany jako szybki i wygodny środek komunikacji oraz podstawowe narzędzie w procesie uczenia się młodych ludzi, niezbędnym jest wykształcenie pewnych mechanizmów i strategii, które pomogą zminimalizować możliwe nadużycia i nielegalne wykorzystanie. Dlatego też, koniecznym jest zapewnienie i udostępnienie zestawu narzędzi, które będą służyły młodym ludziom do ochrony oraz zapewnią informację na temat bezpiecznego i świadomego korzystania z Internetu. Takie były też założenia leżące u podstaw niniejszej pracy. Oddajemy w państwa ręce prosty i zwięzły dokument będący zbiorem zasad mających zadbać o bezpieczeństwo uczniów w świecie wirtualnym i rzeczywistym, jednocześnie korzystając z jego bogactwa.

This Guidebook represent all partners contributions of the Project **Effective Communication - A Successful Future Life** on the theme **Secure Communication Environments** and constitutes a guide that sets out some of the most important rules that must be fulfilled in the daily use of virtual environments, namely: electronic mail, chat rooms, discussion forums, learning platforms and social networks, among others.

Considering that internet is nowadays an increasingly used resource for fast and convenient communication and a fundamental tool in young people learning progress, it is imperative to create mechanisms and strategies to minimize possible abuses and illegalities. It is therefore necessary to ensure and make available a set of risk protection tools that can be used to protect and give young people simple and objective information on a safe and conscious approach to the Internet. These are assumptions underlying of this output. A simple and concise document that brings together some rules that will help the younger ones to protect themselves in a virtual and personal environment, keeping the window open to the world.



Środowisko Komunikacji Internetowej – Kwestie bezpieczeństwa

Internet Communication Environments – Security Issues

Poczta Elektroniczna

Na bieżąco aktualizuj oprogramowanie na swoim komputerze, nie zapominaj o antywirusie;

Zanim otworzysz załączniki, przeskanuj je antywirusem;

Unikaj przekazywania wiadomości w postaci łańcuszków internetowych;

NIGDY

... nie otwieraj wiadomości od nieznanego nadawcy;

... nie korzystaj z odnośnika zawartego w wiadomości;

... nie instaluj aplikacji niewiadomego pochodzenia;

... nie zapominaj się 'wylogować' po korzystaniu z poczty

NIE

... ujawniaj swoich danych osobowych;

E-mail

Keep your computer security software up-to-date with the latest versions, including antivirus;

Check the attachments with the antivirus before opening them;

Avoid forwarding e-mail messages in a chain

NEVER

... open e-mail messages from strangers

... click on links included in an email;

... install unknown applications;

... forget to "sign out" or "quit" after using your account;

DO NOT

... disclose personal information

... podawaj nikomu swoich haseł;

... zatwierdzaj automatycznego zapamiętywania haseł;

... przeglądaj stron internetowych z otwartą pocztą elektroniczną.

... give passwords to anyone;

... save or authorize automatic password entry;

...surf the Web with an open email account.

Chat Rooms

Korzystając z chat roomów, stosuj się do podstawowych zasad konwersacji:

Pisz krótkie zdania. Możesz używać akronimów lub emotikonów.

Jeśli uczestniczysz w rozmowie grupowej, trzymaj się tematu, nie zadawaj pytań z nim nie związanych .

Będąc w sieci, zawsze stosuj się do zasad rozmowy:

Szanuj osobę, z którą rozmawiasz.

Jeśli ktoś jest wobec ciebie agresywny, **nie odpowiadaj** w ten sam sposób.

Jeśli ktoś bezustannie cię obraża, usuń go ze swoich kontaktów.

Czasem ludzie mają problem z wyrażeniem siebie poprzez pisanie, a niektóre słowa zmieniają sens. Zamiast odpowiadać ze złością, poproś rozmówcę o ponowne sformułowanie myśli.

CHAT ROOM

When you are in a chat room you should be aware of the basic rules of conversation:

Write short sentences. You can use acronyms or buttons to express yourself.

When you are in a group conversation, respect the topic of the conversation and do not put questions that are not related to the topic being debated.

Always respect the online conversation rules:

Always respect the person with whom you are talking

If they are aggressive with you, **do not respond** in the same way.

If someone is continually offensive, remove from your contacts.

Sometimes people find difficult to express themselves in writing and certain words change the meaning of sentences. Instead of responding in an angry tone, ask the person you are exchanging messages with to reformulate the ideas.

Fora Dyskusyjne

Aby uczestniczyć w forum dyskusyjnym musisz się zarejestrować. Rejestrując się pamiętaj o tym, że musisz:

być w odpowiednim wieku;

dokładnie przeczytać regulamin i politykę prywatności ;

unikać wpisywania swojego adresu e-mail;

korzystać z pseudonimu, który chroni twoją tożsamość;

znać i stosować się do zasad uczestnictwa w danym forum.

Kiedy przyłączasz się do forum dyskusyjnego, musisz brać pod uwagę podstawowe zasady uczestnictwa:

Jeśli chcesz zadać pytanie, sprawdź czy już wcześniej nie było zadane podobne. Jeśli już istnieje, przeanalizuj podane informacje i dopiero wtedy zadaj swoje, jeśli wciąż potrzebujesz pomocy.

Wiadomości powinny mieć krótki i zrozumiały temat problemu;

Pisząc wiadomość, zawsze sprawdzaj pisownię;

Treść wiadomości powinna być krótka ale wyczerpująca i na temat.

Discussion Forums

To participate in the forums you need to register. When making the registration you must:

have a minimum age allowed;

read carefully operating rules and privacy policies;

omit the address of your personal email account;

use a nickname that protects your identity

know and respect the rules of participation in the forum.

When you join a forum you must take into consideration the basic rules of participation:

if you want to ask a question, you must first confirm that your question has not yet been registered. If it already exists, analyze the information given, and if you still need help, put your message in this conversation;

the messages should have a short and enlightening title of the doubt;

writing the message you should always check the grammar;

the message content should be small and indicate precisely the problem in particular.

Platformy edukacyjne

Korzystając z **czat room'u /kanału dyskusyjnego** powinieneś być świadomy podstawowych zasad rozmowy;

Nie ujawniaj swojej nazwy użytkownika i hasła;

Zawsze używaj właściwego języka dostosowanego do odpowiednich mediów (powszechnych i niepowszechnych) dostępnych na platformach takich jak: forum, czat etc.

LEARNING PLATFORMS

When you are in a chat room you should be aware of the basic rules of conversation:

You should not disclose your username or password;

Always use correct language in the various media (Synchronous and asynchronous) available on platforms such as forums, chat, messages, etc.

Media Społecznościowe

NIE

... podawaj danych osobowych;

... otwieraj konta mediów społecznościowych przy pomocy innych otwartych zakładek przeglądarki lub będąc zalogowanym w Google;

... przyjmuj zaproszenia do grona znajomych bez weryfikacji danej osoby – odwiedź najpierw stronę osoby zapraszającej, przeczytaj co pisze, jej komentarze, spójrz na zdjęcia. Jeśli coś cię zaniepokoiło, nie przyjmuj zaproszenia;

...odpowiadaj na komentarze lub obraźliwe treści – jeśli ktoś wstawił nieprzyjemny komentarz na twojej stronie, usuń go, wraz z osobą, która go napisała, ze swojej listy kontaktów ;

... publikuj informacji osobistych lub o przyjaciółach, które pozwalają na **zlokalizowanie** osoby, możesz ich narazić na niebezpieczeństwo ;

... spotykaj się z ludźmi, których znasz tylko z mediów społecznościowych;

SOCIAL MEDIA

DO NOT

... provide personal data;

... access your social network account with other browser tabs opened or logged in to Google;

... accept friend requests without verifying the identity - visit this person's personal page, read what he/she wrote and their reviews, look at the photos. If you find information that makes you uncomfortable, then do not accept the request for friendship;

... respond to comments or offensive content - if they put a nasty comment on your page, delete it and remove the person who made it from your contacts;

... put personal or friend information that allows you **to identify** them, you can put them in danger;

... meet people you only know through the social network;

... umieszczaj zdjęć, na których łatwo cię zlokalizować;

... publikuj prowokujących zdjęć.

Odpowiednio zadbaj o ustawienia prywatności;

Akceptuj 'przyjaźń' tylko tych osób, które znasz osobiście – nie wszyscy użytkownicy Internetu mają dobre intencje. Zdarzają się kradzieże tożsamości, cyberprzemoc lub oszustwa.

... post photos where your location can be easily identified;

... publish photos of a provocative nature.

Properly define the privacy settings;

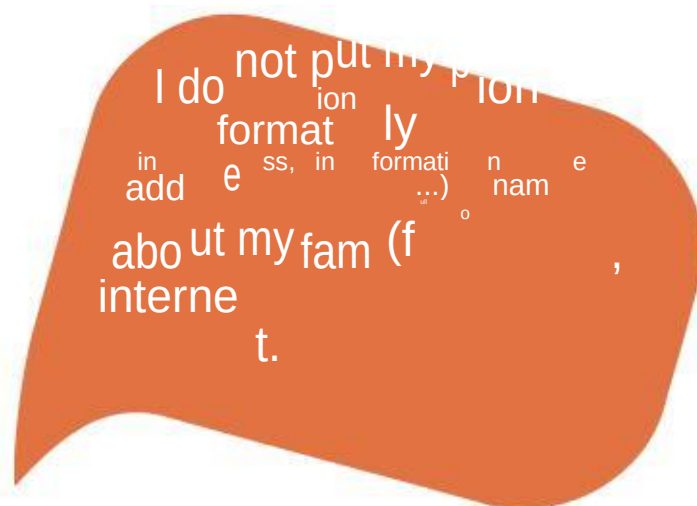
Accept only the “friendship” of people you know personally - not all internet users are people with good intentions, so there are cases of identity theft, cyberbullying or fraud.

**Adaptado de:
Cardoso, C. (2014). Itic 7/8 (1ª ed.).
Porto: Areal Editores**



Zasady bezpiecznej komunikacji wirtualnej

Rules of safety communication – virtual



[illegible]

Se eu qui
 uma foto
 ultra
 seu

ubli
 ia de
 eço o
 essa, p
 tim

icar

If I wa
 a ph to
 I askent.
 con for h

nt to p
 graph of
 e
 els^e, f rstly
 i



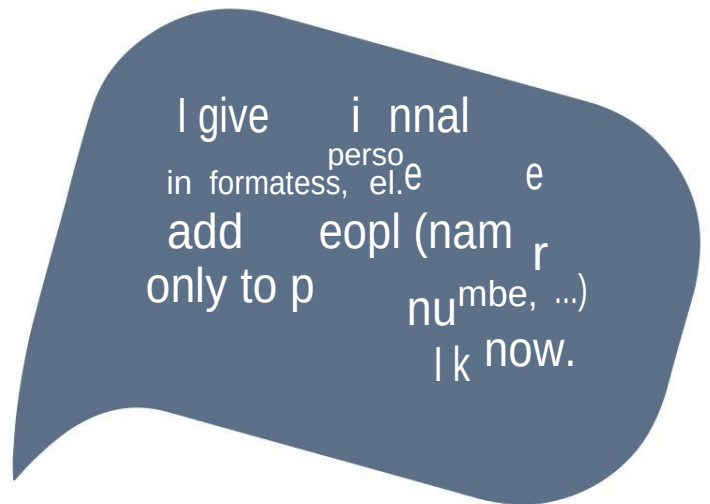
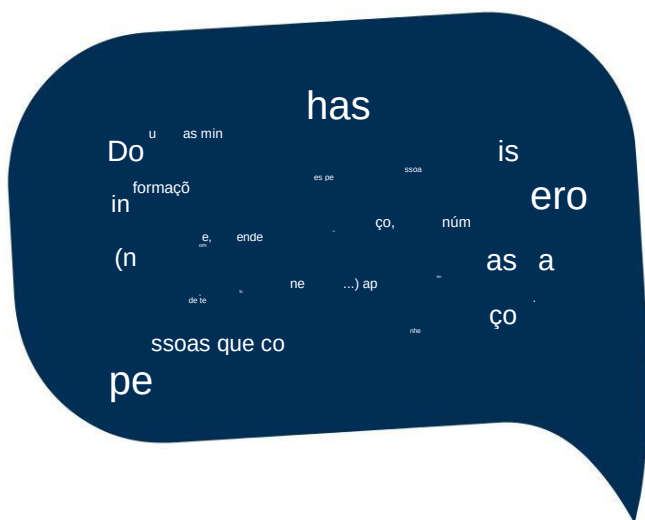
Não es^{que}ço que
 a foto raf ia que
 ico se en
 p ubl l para
 di spo d de to dos
 ow nloa
 d

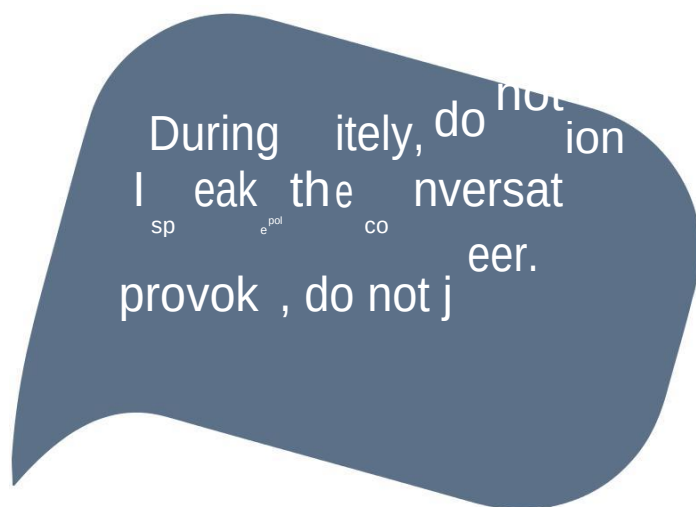
I do not for e
 the i is graphilabl
 publ photosh that
 for e e d d
 downv y to



Zasady bezpiecznej komunikacji bezpośredniej

Rules of safety communication – personal





Se eu i ng^{ad}
 penso ^{femco}alza
 agrad e go a,
 áv e tento
 acalmar -m.

If I ge t a ng ry, I th k of
 ing ni nd try
 som m n
 to calm d



If ^{some} eone wants to
provok^e me, I ignore
him/her.

Se ^{al} m ^{qui} r
e eu
provocar
oro
ign



Quando ve quem falou
 pessoa adjo que a
 está ng
 que se za a, deix
 acalm . o

ne l
 en l s
 ak to is a
 r to calm d
 h



Podsumowanie

conclusion

Internet stał się rzeczywistością obecną w naszym codziennym życiu jako narzędzie, które promuje komunikację, wykracza poza bariery fizyczne, pogłębia naszą edukację, umożliwia nam kontakt ze światem, poszerzając nasze horyzonty.

Jest to niewątpliwie środek komunikacji od którego wszyscy jesteśmy pośrednio lub bezpośrednio uzależnieni ale jesteśmy też narażeni na ogromne zagrożenia, o których musimy pamiętać korzystając z Internetu.

Mamy nadzieję, że nasz przewodnik jest kolejnym sposobem na uświadomienie sobie potrzeby bycia ostrożnym i odpowiedzialnym w trakcie korzystania z Internetu.

The Internet is a reality present in our everyday lives as a tool that promotes communication, transcend physical barriers, expands our education, puts us in contact with the world, opening windows to our knowledge.

It is undoubtedly an essential means on which we all depend, directly or indirectly, but it also exposes us to the enormous threats that must be borne in mind when using it. We hope this Guidebook has added value to the service of greater awareness of the need for responsible use of the Internet.

Dane techniczne

Wykonano w ramach

Projektu Erasmus + Effective Communication - A Successful

Future Life 2015/2018

Nr: 2015-1-BG01-KA219-014230_5

ESCOLAS ENVOLVIDAS ZAANGAŻOWANE SZKOŁY

OU "Hristo Botev" | *Bułgaria*

Primary School | *Słowacja*

OSNOVNA SOLA SMIHEL | *Słowenia*

Jelgavas 6 vidusskola | *Łitwa*

Szkoła Podstawowa nr 3 im. Jana Pawła II w Zespole Szkół nr 2 | *Polska*

Agrupamento de Escolas de Montemor-o-Novo | *Portugalia*, Zakładni szkoła

Ostrava, Generala Píky 13 A | *Czechy*

PROJECT WEBSITE Strona projektu

<http://www.daskalo.com/effectivecommunication/>

Projekt okładki

Criações sal e pimenta | Joana Torgal

salepimenta.geral@gmail.com

Za treść powyższej publikacji odpowiedzialni są tylko autorzy, nie reprezentuje ona poglądów Unii Europejskiej. Komisja Europejska nie ponosi również odpowiedzialności za wykorzystanie opisanych informacji.

The content of this publication is the responsibility of the authors and do not represent the views of the European Union. The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information described.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+



EFFECTIVE COMMUNICATION
A SUCCESSFUL FUTURE LIFE
2015 / 2018



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO



