



БЕЗОПАСНА КОМУНИКАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ

**"Ефективна комуникация за по-добра бъдеща
реализация"**

No: 2015-1-BG01-KA219-014230

Наръчник - 2018

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия





БЪДИ ВНИМАТЕЛЕН!

СЪДЪРЖАНИЕ

2	ВЪВЕДЕНИЕ
4	ОБЩУВАНЕ В ИНТЕРНЕТ – ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ
4	ЕЛЕКТРОННА ПОЩА
5	ЧАТ СТАИ
6	ДИСКУСИОННИ ФОРУМИ
6	ПЛАТФОРМИ
7	СОЦИАЛНИ МРЕЖИ
9	ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНО ВИРТУАЛНО ОБЩУВАНЕ В ИНТЕРНЕТ
11	ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ
13	ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ

Този наръчник е създаден с помощта на партньорите, участващи в проекта "Ефикасна комуникация за по-добра бъдеща реализация". В него са събрани най-важните правила, които трябва да се спазват при ежедневното общуване във виртуалното пространство чрез електронната поща, чат стаите, дискуссионните платформи и социалните мрежи.

В наши дни интернетът е начин на общуване, а за някои и начин на живот. Той се използва все повече за бърза и удобна комуникация и е основно средство в обучението на младите хора, затова е особено важно да се създадат механизми и стратегии за минимализиране на вредите и злоупотребите във виртуалното пространство. В тази връзка е необходимо публично да се разясняват рисковете от този вид общуване и начините за избягването им. Тук сме се опитали да дадем примери и начини за запазване на личното пространство, така че интернетът да стане безопасният прозорец, който свързва младите хора с останалия свят.



Общуване в интернет - правила за безопасност

Електронна поща

Поддържайте компютъра си в безопасност с помощта на антивирусни програми и ги обновявайте междувременно.

Проверявайте получените прикрепени документи преди да ги отворите.

Избягвайте споделянето на имейли, изискващи за получатели всичките Ви контакти.

Никога:

- не отваряйте електронни писма от необичайни получатели,
 - не отваряйте линкове от такива имейли,
 - не забравяйте да затваряте пощата си и да излизате от профила си.
-
- Не давайте лична информация.
 - Не давайте паролите си за сигурност на никого.
 - Не задавайте автоматично запаметяване на пароли.
 - Не сърфирайте в нета с отворена електронна поща.



ЧАТ СТАИ

Когато сте в чат стая трябва да имате предвид следните правила за комуникация:

- Пишете кратки изречения. Използвайте емотикони за изразяване на чувствата си.
- Когато сте в чат група говорете по темата без да задавате несвързани с нея въпроси.

Винаги се придържайте към следните правила:

- отнасяйте се с уважение към събеседника си,
- ако той е агресивен към Вас не отговаряйте по същия начин,
- ако някой се държи агресивно с Вас изключете го от контактите си.

Понякога хората се затрудняват да се изразява писмено и може да не бъдат разбрани правилно. При такива ситуации се опитайте да разберете истинския смисъл преди да реагирате необмислено.



ДИСКУСИОННИ ФОРУМИ

За да участвате в такива форуми е необходима регистрация. За това е необходимо:

- да имате необходимата възраст,
- да прочетете внимателно правилата, с които се съгласявате,
- ако не е задължително да не предоставяте имейл адреса си,
- да използвате псевдоним,
- да познавате правилата на форума и да ги спазвате.

Включването във форуми изисква да се спазват някои норми.

- Ако задавате въпрос уверете се, че той не е регистриран вече. Ако това е сторено, запознайте се с дадената информация и поискайте допълнителни уточнения при необходимост.
- Съдържанието на съобщението трябва да е кратко и ясно, свързано с темата, без излишни подробности.
- Винаги е необходимо да се проверява текста за граматични и пунктуационни грешки.

ОБРАЗОВАТЕЛНИ ПЛАТФОРМИ

Тук също са валидни гореспоменатите форми на безопасност:

- да не споделяме пароли,
- да се придържаме към темата на обсъждане,
- да спазваме добрия тон на обсъждане и правилата за правопис.

СОЦИАЛНИ МЕДИИ

Социалните медии са най-рисковото място във виртуалното пространство. Споделянето на снимков материал от личния живот понякога е възможност за злоупотреба от страна на зложелатели. Много е важно:

- да не се предоставят лични данни,
- да не се оставя профилът отворен по време на сърфиране в мрежата.
- да не се приемат покани за приятелство от непознати - за целта може да се влезе в профила и да се разгледат снимките, постовете и други дейности, които могат да ориентират за същността на човека,
- да не се отговаря на обидни статуси и коментари, просто да се изтрие профила от контактите,
- да не се предоставя информация за други лица, която би могла да им навреди,
- да се приемат предложения за срещи на познати от социалните мрежи,
- да не се публикуват снимки от места, които могат да се разпознаят лесно,
- да не се публикуват снимки с провокативно съдържание.

Основно правило за комуникация в социалните мрежи е да приемате за приятели хора, които лично познавате, защото не всички потребители в мрежата са добронамерени. Спазването на правилата за безопасен интернет биха ви избавили от случаите на измами и тормоз.



ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНО ВИРТУАЛНО ОБЩУВАНЕ В ИНТЕРНЕТ

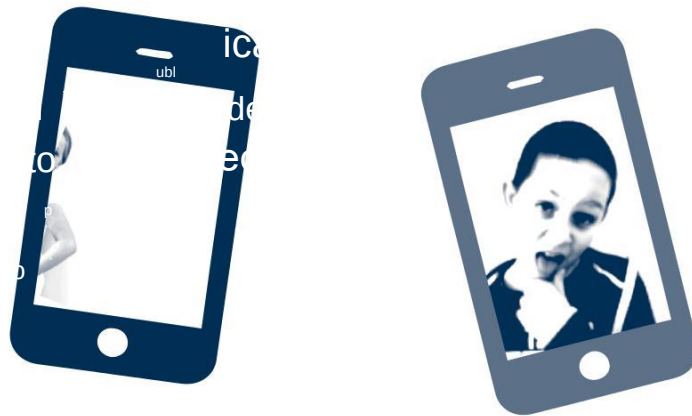
- Аз няма да дам личните си данни (пълно име, адрес, информация за семейството си) в интернет.
- Няма да изпратя чата ми с някого на някой друг (няма да разпространя информация за другите)

I do not put my p
ion
format ly
in e ss, in formati n nam e
add e
abo ut my fam (f
interne
t.

s
eu
m e
os om
coloco
s
i ço, ha
essoa e m
p
ão os ende
e

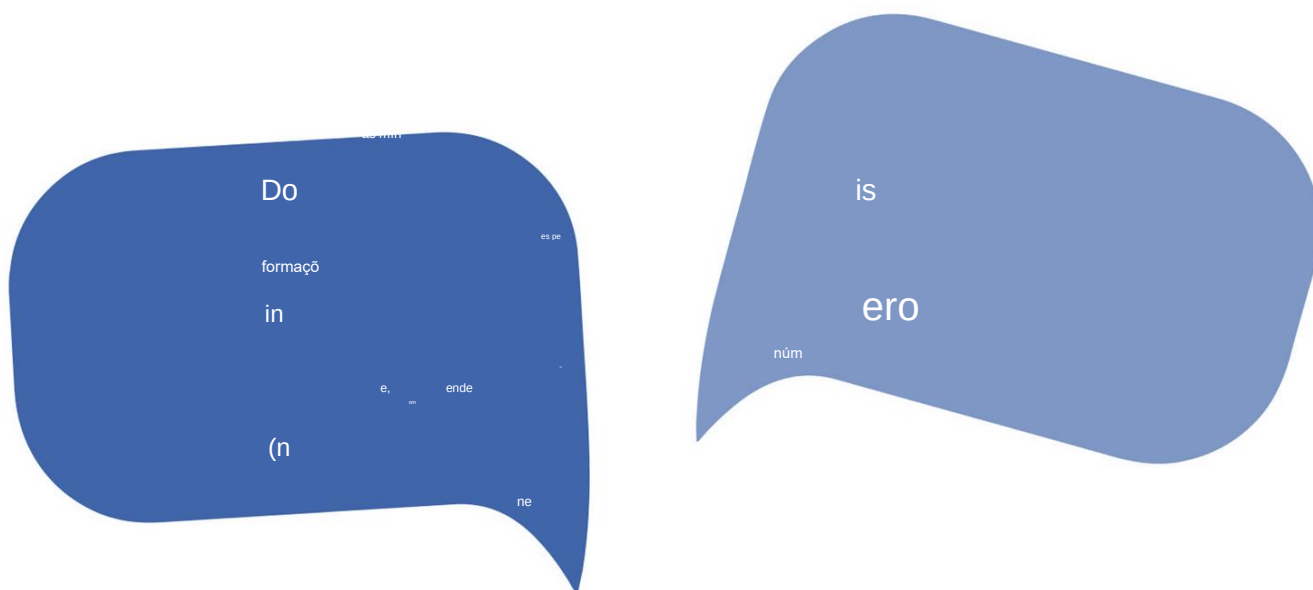


- Ако искам да публикувам снимка с някого, първо ще го попитам.
- Много добре зная, че снимките и публикациите могат да се изтеглят и публикуват от всеки.



ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Давам лични данни (име, адрес, телефонен номер) само на хора, на които имам доверие.



- Когато разговарям с някого съм вежлив, не провокирам, не се подигравам.
- Когато съм ядосан се опитвам да мисля за нещо хубаво за да се успокоя.



Ако някой се опита да ме провокира, го игнорирам.
Когато разговарям с някого, който е ядосан, се опитвам да го
успокоя.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Интернетът по своята същност е нещо много ценно и необходимо в наши дни поради възможностите, които ни предоставя. Той улеснява комуникацията от разстояние, преодолява бариери, разширява мирогледа ни, отваря ни прозорец към света на знанието. Несъмнено е част от живота ни с улесненията, които ни предоставя, както и с бързия достъп до информацията, от която се нуждаем. Тази наша пряка и непряка зависимост ни прави уязвими към недоброжелателни вмешателства в личното ни пространство. Надяваме се с този наръчник да сме дали основни насоки за начините, които биха ни предпазили при виртуалното общуване.



Училища-партньори:

ОУ "Hristo Botev" - координатор България

Jelgavas 6.vidusskola Латвия

Agrupamento de Escolas de Montemor-o-Novo Португалия

Osnovna Sola Smihel Словения

Zakladni skola Ostrava Чехия

Szkola Podstawowa Nr 3 im.Jana Pawla II Полша

Zakladna Škola Bratislava Словакия

Превод от английски език – ОУ „Христо Ботев“ Варна

