

AMBIENTES DE COMUNICAÇÃO SEGURA SAFETY COMMUNICATION

manual GUIDEbook

COMMUN

SEG

SAF

COMMUN

ICACÇÃO URRA ETY NICATION

manual GUIDEbook



ZOZNAM INDEX

- 2 Úvod**
Introduction

- 4 Prostredie internetovej komunikácie – bezpečnostné opatrenia**
Internet Communication Environments - Security Issues

- 4 Email**
Email

- 5 Chatovacie miestnosti**
Chat rooms

- 6 Diskusné fóra**
Discussion forums

- 7 Platformy vzájomného vzdelávania**
Collaborative learning teaching platforms

- 7 Sociálne siete**
Social networks

- 10 Pravidlá bezpečnej komunikácie – virtuálnej**
Rules of Safety Communication – Virtual

- 14 Pravidlá bezpečnej komunikácie – osobnej**
Rules of Safety Communication - Personal

- 19 Záver**
Conclusion

Úvod

INTRODUCTION

Táto príručka prezentuje príspevky všetkých partnerov projektu **„Efektívna komunikácia – úspešný budúci život“** na tému **Bezpečné komunikačné prostredie**. Zahŕňa najdôležitejšie pravidlá, ktoré je nevyhnutné dodržiavať pri každodennom používaní virtuálneho prostredia, najmä elektronickej pošty, chatovacích miestností, diskusných fór, vzdelávacích platform, sociálnych sietí a pod.

Vzhľadom k tomu, že internet sa v súčasnosti čoraz viac využíva na pohodlnú a rýchlu komunikáciu a je základnou pomôckou pri vzdelávaní mladých, je nevyhnutné vytvoriť opatrenia a stratégie na minimalizáciu ich prípadného zneužívania a zapojenia do nezákonnej činnosti. Z tohto dôvodu je nevyhnutné vytvoriť a sprístupniť súbor ochranných opatrení pred možnými nástrahami, ktoré budú ochraňovať a dávať mladým jednoduché a skutočné informácie o bezpečnom a udomelom prístupe k internetu. To sú východiská aj ciele tejto práce. Jednoduchá a stručná príručka ponúkajúca pravidlá, ktoré pomôžu mladým ľuďom chrániť sa vo virtuálnom i osobnom prostredí, pričom okno do sveta zostáva otvorené.

This Guidebook represent all partners contributions of the Project **Effective Communication - A Successful Future Life** on the theme **Secure Communication Environments** and constitutes a guide that sets out some of the most important rules that must be fulfilled in the daily use of virtual environments, namely: electronic mail, chat rooms, discussion forums, learning platforms and social networks, among others.

Considering that internet is nowadays an increasingly used resource for fast and convenient communication and a fundamental tool in young people learning progress, it is imperative to create mechanisms and strategies to minimize possible abuses and illegalities. It is therefore necessary to ensure and make available a set of risk protection tools that can be used to protect and give young people simple and objective information on a safe and conscious approach to the Internet. These are assumptions underlying of this output. A simple and concise document that brings together some rules that will help the younger ones to protect themselves in a virtual and personal environment, keeping the window open to the world.



Prostredie internetovej komunikácie – bezpečnostné opatrenia

Internet Communication Environments– Security Issues

E-mail

Zabezpečte, aby ste mali svoj bezpečnostný softvér počítača aktualizovaný najnovšími verziami vrátane antivírusového programu.

Predtým, než otvoríte prílohy, skontrolujte ich antivírusovým programom.

Vyhňte sa preposielaniu reťazových e-mailov.

NIKDY

... neotvárajte neznáme e-maily,

... neklikajte na linky v e-mailoch,

... si neinštalujte neznáme aplikácie,

... sa nezabudnite odhlásiť alebo ukončiť prácu po použití svojho účtu

ČO NEROBIŤ

... nezvereňujte osobné informácie,

E-mail

Keep your computer security software up-to-date with the latest versions, including antivirus;

Check the attachments with the antivirus before opening them;

Avoid forwarding e-mail messages in a chain

NEVER

... open e-mail messages from strangers

... click on links included in an email;

... install unknown applications;

... forget to “sign out” or “quit” after using your account;

DO NOT

... disclose personal information

... nedávajte iným svoje heslá,

... neuchovávajte svoje heslá ani
neumožňujte ich automatické
zadávanie,
... neprezerajte si webové stránky,
pokiaľ máte otvorený e-mailový účet.

... give passwords to anyone;

... save or authorize automatic password entry;

... ...surf the Web with an open email account.

CHATOVACIE MIESTNOSTI

**Keď ste v chatovacej miestnosti, mali
by ste poznať základné pravidlá
konverzácie:**

Píšte krátke vety. Na vyjadrenie svojich
myšlienok môžete použiť písmenové
skratky.

Keď ste v skupinovej konverzácii,
rešpektujte jej tému a nezádávajte otázky,
ktoré s ňou nesúvisia.

**Vždy rešpektujte pravidlá
on-line konverzácie:**

Vždy rešpektujte osobu, s ktorou
komunikujete.

Ak sú niektoré osoby ku vám agresívne,
neodpovedajte rovnako.

Ak na vás niektoré osoby pravidelne
útočia, prerušte s nimi kontakt.

Niektorí ľudia sa pri písaní nevedia
správne vyjadriť a tak určité slová
nechtiac nadobudnú iný význam.
Namiesto toho, aby ste im nahnevane
odpovedali, skúste ich povzbudiť, aby
zvážili a preformulovali svoje
myšlienky.

CHAT ROOM

**When you are in a chat room you
should be aware of the basic rules of
conversation:**

Write short sentences. You can use
acronyms or buttons to express yourself.

When you are in a group conversation,
respect the topic of the conversation and
do not put questions that are not related to
the topic being debated.

**Always respect the online
conversation rules:**

Always respect the person with whom you
are talking

If they are aggressive with you, **do
not respond** in the same way.

If someone is continually offensive,
remove from your contacts.

Sometimes people find difficult to
express themselves in writing and
certain words change the meaning of
sentences. Instead of responding in an
angry tone, ask the person you are
exchanging messages with to
reformulate the ideas.

DISKUSNÉ FÓRA

Aby ste mohli byť súčasťou diskusných fór, je nutné zaregistrovať sa. Pri registrácii:

musíte mať minimálne povolený vek;

si pozorne prečítajte pravidlá prevádzky a ochrany osobných údajov;

nezadávať svoj osobný e-mailový účet;

použite krycie meno, ktoré ochráni vašu skutočnú identitu;

zoznámte sa s pravidlami účasti vo fóre a rešpektujte ich.

Keď vstúpite do fóra, musíte brať do úvahy základné pravidlá účasti:

ak sa chcete niečo opýtať, najprv sa presvedčte, že vaša otázka ešte nebola zaregistrovaná. Ak áno, skúste najprv analyzovať dané informácie. Ak aj napriek tomu potrebujete pomoc, vložte vašu otázku do tejto diskusie;

vaše správy by mali byť stručné a jasné;

pri písaní správ si vždy skontrolujte gramatiku;

obsah správy by mal byť krátky a mal by presne naznačovať o aký problém ide.

DISCUSSION FORUMS

To participate in the forums you need to register. When making the registration must:

have a minimum age allowed;

read carefully operating rules and privacy policies;

omit the address of your personal email account;

use a nickname that protects your identity

know and respect the rules of participation in the forum.

When you join a forum you must take into consideration the basic rules of participation:

if you want to ask a question, you must first confirm that your question has not yet been registered. If it already exists, analyze the information given, and if you still need help, put your message in this conversation;

the messages should have a short and enlightening title of the doubt;

then writing the message you should always check the grammar;

the message content should be small and indicate precisely the problem in particular.

PLATFORMY VZDELÁVANIA

Keď ste v chatovacej miestnosti, mali by ste poznať základné pravidlá diskusie:

nemali by ste zverejniť svoje používateľské meno alebo heslo;

vždy prispôbajte svoju komunikáciu danému typu médií dostupných na platformách, ako sú fóra, rozhovory, správy, atď.

LEARNING PLATFORMS

When you are in a chat room you should be aware of the basic rules of conversation:

you should not disclose your username or password;

always uses correct language in the various media (Synchronous and asynchronous) available on platforms such as forums, chat, messages, etc.

SOCIÁLNE MÉDIÁ

ČO NEROBIŤ

... neposkytujte osobné údaje;

... nesprístupňujte svoj účet na sociálnej sieti iným prehliadačom otvoreným alebo prihláseným do služby Google;

... neprijímate žiadosti o priateľstvo bez toho, aby ste si tieto osoby najprv preverili – navštívte ich stránku, prečítajte si, čo napísali, ich recenzie, prezrite si ich fotky; ak nájdete informácie, ktoré vás znepokojujú, neprijímate žiadosť o priateľstvo;

... neodpovedajte na príspevky s urážlivým obsahom; ak niekto dáva na vašu stránku nepríjemné komentáre, okamžite ich odstráňte a vymažte túto osobu z vašich kontaktov;

... nezverejňujte informácie o sebe ani o svojich priateľov, na základe ktorých by ich iní ľudia identifikovali, mohli by ste seba a svojich známych ohroziť;

... nestretávajú sa s ľuďmi, ktorých poznáte len cez sociálne siete.

SOCIAL MEDIA

DO NOT

... provide personal data;

... access your social network account with other browser tabs opened or logged in to Google;

... accepted friend requests without verifying the identity - visit this person's personal page, read what he/she wrote and their reviews, look at the photos. If you find information that makes you uncomfortable, then do not accept the request for friendship;

... respond to comments or offensive content - if they put a nasty comment on your page, delete it and remove the person who made it from your contacts;

... put personal or friend information that allows you to identify them, you can put them in danger;

... meet people you only know through the social network;

... nezverejňujte fotky, na základe ktorých by mohlo byť lokalizované miesto, kde sa nachádzate

... post photos where your location can be easily identified;

... nezverejňujte fotky v provokatívnych pózach

... publish photos of a provocative nature.

Nastavte si správne ochranu osobných údajov.

Properly define the privacy settings.

Prijímajte len „priateľstvo“ ľudí, ktorých osobne poznáte – nie všetci používatelia internetu sú ľudia s dobrým úmyslom, stávajú sa aj prípady krádeže identity, kyberšikany alebo podvodu.

Accept only the “friendship” of people you know personally - not all internet users are people with good intentions, so there are cases of identity theft, cyberbullying or fraud.

**Upravené podľa:
Cardoso, C. (2014). Itic 7/8 (1^a ed.).
Porto: Areal Editores**



Pravidlá bezpečnej komunikácie – virtuálnej

Rules of safety communication – virtual

I DO NOT PUT
MY PERSONAL INFORMATION
(FULL NAME, ADDRESS,
INFORMATION ABOUT FAMILY...)
ON INTERNET.

NEDÁVAM NA INTERNET
OSOBNÉ ÚDAJE (MENO A PRIEZVISKO,
ADRESU, INFORMÁCIE O RODINE...).



**MOJE ROZHOVORY S INÝMI
UŽ NEPOSIELAM NIKOMU
ĎALŠIEMU (NEZDIELAM
INFORMÁCIE O INÝCH ĽUĎOCH).**

**I DON'T SEND
FORWARD MY
COMMUNICATION WITH
SOMEONE ELSE (I DON'T
DISSEMINATE INFORMATION
ABOUT OTHERS).**



**AK CHCEM ZVEREJNIŤ
FOTOGRAFIU NIEKOHO INÉHO,
NAJPRV SI VYPÝTAM
JEHO SÚHLAS.**

**IF I WANT TO PUBLISH
A PHOTOGRAPH OF SOMEONE
ELSE, FIRSTLY I ASK FOR
HIS/HER CONSENT.**



NEZABÚDAM NA TO,
ŽE FOTOGRAFIU, KTORÚ ZVEREJNÍM,
SI MÔŽE KTOKOĽVEK STIAHNUŤ.

I DO NOT FORGET, THAT
THE PHOTOGRAPH I PUBLISH IS
AVAILABLE FOR EVERYBODY
TO DOWNLOAD.



Pravidlá bezpečnej komunikácie

– osobnej

Rules of safety communication

– personal

OSOBNÉ ÚDAJE (MENO, ADRESU,
TEL. ČÍSLO...) DÁVAM IBA ĽUĎOM,
KTORÝCH POZNÁM.

I GIVE PERSONAL
INFORMATION (NAME,
ADDRESS, TEL.NUMBER...),
ONLY TO PEOPLE I KNOW.



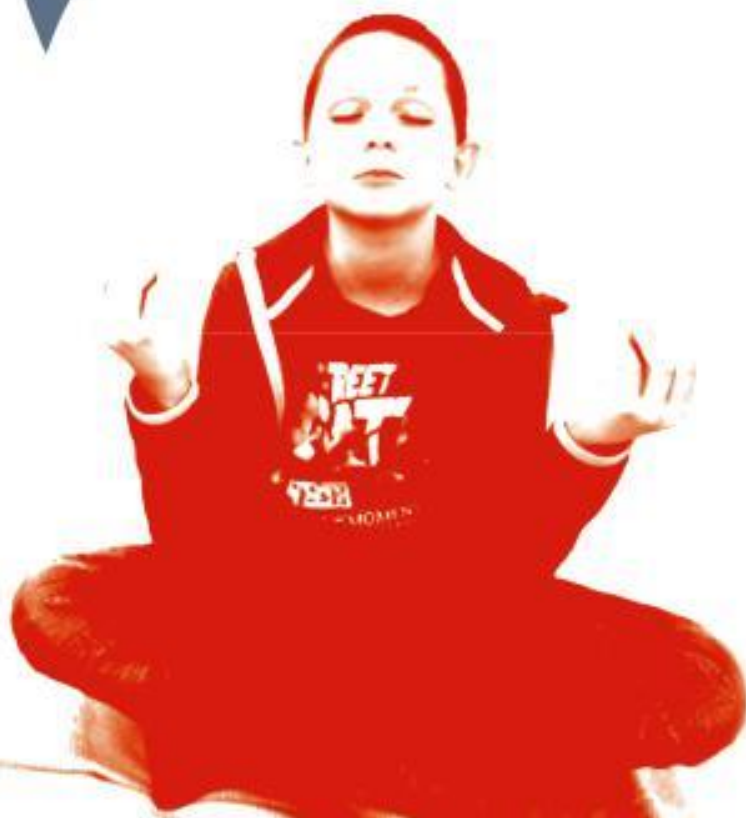
**POČAS ROZHOVORU
SA VYJADRUJEM ZDVORILO,
NEPROVOKUJEM
A NEVYSMIEVAM SA.**

**DURING THE CONVERSATION
I SPEAK POLITELY, DO NOT
PROVOKE, DO NOT JEER.**



AK SOM NAHNEVANÝ,
SPOMENIEM SI NA NIEČO PEKNÉ
A POKÚSIM SA UPOKOJIŤ.

IF I GET ANGRY,
I THINK OF SOMETHING NICE
AND TRY TO CALM DOWN.



IF SOMEONE WANTS
TO PROVOKE ME,
I IGNORE HIM/HER.

AK MA CHCE NIEKTO
VYPROVOKOVAŤ,
IGNORUJEM HO.



AK VIDÍM, ŽE TEN,
S KÝM SA ROZPRÁVAM,
JE NAHNEVANÝ, NECHÁM HO
UPOKOJIŤ SA.

WHEN I SEE, THE ONE I
SPEAK TO IS ANGRY, I LET
HIM/HER TO CALM DOWN.



záver

conclusion

Internet je realita prítomná v našom každodennom živote ako nástroj, ktorý podporuje komunikáciu, presahuje fyzické bariéry, rozširuje naše vzdelanie, umožňuje nám kontakt so svetom a otvára okná našich vedomostí.

Je to nepochybne nevyhnutný prostriedok, od ktorého sme všetci závislí, priamo alebo nepriamo, ale zároveň nás vystavuje aj obrovským hrozbám, ktoré treba mať pri jeho používaní na pamäti. Dúfame, že táto príručka prispeje k väčšiemu povedomiu ľudí o potrebe zodpovedného používania internetu.

The Internet is a reality present in our everyday lives as a tool that promotes communication, transcend physical barriers, expands our education, puts us in contact with the world, opening windows to our knowledge.

It is undoubtedly an essential means on which we all depend, directly or indirectly, but it also exposes us to the enormous threats that must be borne in mind when using them. We hope this Guidebook has added value to the service of greater awareness of the need for responsible use of the Internet.

Iniciatíva initiative

Projekt Erasmus + Effective Communication - A Successful

Future Life 2015/2018

Nº: 2015-1-BG01-KA219-014230_5

ZÚČASTNENÉ ŠKOLY SCHOOLS INVOLVED

OU "Hristo Botev" | *Bulgaria*

Základná škola Jelenia 16 | *Slovak Republic*

Osnovna sola Smihel | *Slovenia*

Jelgavas 6 vidusskola | *Latvia*

Szkola Podstawowa nr 3 im.Jana Pawla II w Zespole Szkol nr 2 | *Poland*

Agrupamento de Escolas de Montemor-o-Novo | *Portugal*

Zakladni škola Ostrava, Generala Piky 13 A | *Czech Republic*

WEBOVÁ STRÁNKA PROJEKTU PROJECT WEBSITE

<http://www.daskalo.com/effectivecommunication/>

DESIGN

Criações sal e pimenta | Joana Torgal

salepimenta.geral@gmail.com

Za obsah tejto publikácie nesú zodpovednosť autori a táto publikácia nereprezentuje názory Európskej únie. Európska komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie opísaných informácií.

The content of this publication are the responsibility of the authors and do not represent the views of the European Union. The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information described.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+



EFFECTIVE COMMUNICATION
A SUCCESSFUL FUTURE LIFE
2015 / 2018



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO



