

ETYKA
W
KOMUNIKACJI
JĘZYKOWEJ



Szkoła Podstawowa Nr 3

im. J. Pawła II w Zespole Szkół nr 3 w Pszczynie

ERASMUS+ Project 2015-2018

Effective Communication - A Successful Future Life

No: 2015-1-BG01-KA219-014230_2



Wstęp

Etyka to nauka zajmująca się ustalaniem, co jest moralnie dobre, a co złe oraz wytyczaniem norm pozytywnego postępowania. Podstawą etyki jest ludzka moralność, dlatego ta nie może być zarządzana przez zasady prawne czy przepisy. Jednakże to rozmówca jest tym, który tworzy zasady etyczne podczas konwersacji. Szanując ogólne zasady, uczestnicy rozmowy będą zawsze wobec siebie postępowali w sposób etyczny.

Etyka korzystnie wpływa na wszystkich uczestników dyskusji, pomaga w przestrzeganiu praw człowieka umożliwiając sprawiedliwą konwersację. Jakość etyczna podejmowanych intuicyjnie decyzji, zawsze zależy od osobistego poziomu rozwoju moralnego, który umożliwia dobry osąd.

Etyczna komunikacja ma ogromne znaczenie podczas zajęć szkolnych. Jesteśmy świadomi tego, iż nie każdy rozmówca posiada umiejętności komunikacyjne na tym samym poziomie. Dlatego tak istotną rolę jest zapoznanie się z zasadami dobrej komunikacji i etyki. Możemy uczyć się od siebie nawzajem lub poprzez udział w profesjonalnych szkoleniach.

W szkole, najczęstszą formą komunikacji jest komunikacja pomiędzy nauczycielami a uczniami. Dlatego priorytetem jest to, aby nauczyciele byli profesjonalnie przygotowani do etycznego komunikowania się z młodzieżą i dawali dobry przykład uczniom.

Wartości etyczne pomagają nam w regulowaniu relacji międzyludzkich, dlatego też pracownicy szkoły, uczniowie i rodzice dążą do tego, aby ich przestrzegać.

Wartości te są podstawą kulturalnego zachowania w szkole, podczas wykonywania najróżniejszych zadań oraz sposobem rozwiązywania konfliktów. Nauka tych wartości musi być dostosowana do wieku uczniów oraz czytelnie przedstawiana w sytuacjach życia codziennego.

Aby komunikować się efektywnie, musimy przestrzegać zasad dobrej współpracy. Kluczowymi wytycznymi są:

- wzajemny szacunek, szczerść i sprawiedliwy osąd,
- aktywna współpraca i cierpliwość,
- respektowanie indywidualnych różnic, zainteresowań i potrzeb,
- jedność w działaniu,
- aktywna praca wszystkich uczestników,
- pozytywna postawa, unikanie kłótliwych sytuacji,
- uśmiech,
- unikanie osądów i uprzedzeń,
- pamiętanie o konsekwencjach tego co się powiedziało i zrobiło,
- wypowiedzanie swoich myśli w czytelny i jasny sposób

Etyczna komunikacja prowadzi do:

- tworzenia dobrych relacji interpersonalnych,
- rozwoju wartości moralnych,
- akceptacji odpowiedzialności za swoje zachowanie,
- oceny własnego zachowania i zachowania innych,
- solidarności i troski o współzomówców,
- poszanowania różnorodności,
- satysfakcji i efektywności.

W procesie nauczania bardzo ważnym jest , aby nauczyciele i pracownicy szkoły szanowali indywidualną osobowość każdego ucznia, ich przekonania religijne i prawo do prywatności.



PAMIĘTAJ ABY NIE JEŚĆ PODCZAS ROZMOWY



PODCZAS ROZMOWY NIE TRZYMAJ RĄK W KIESZENI

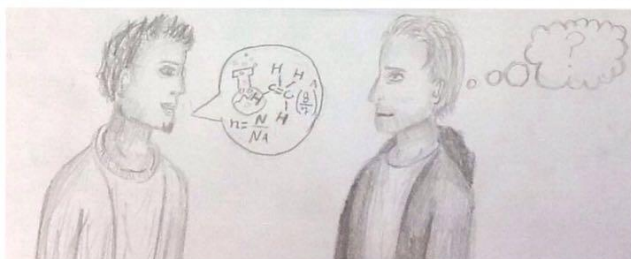
„Nic tak nie obniża poziomu rozmowy jak podniesiony głos.”

Rozdział 1

Etyka w komunikacji pomiędzy partnerami projektu

- Partnerstwo i komunikacja powinna być przejrzysta, oparta na wzajemnym szacunku, zrozumieniu oraz wymianie informacji
- Wszyscy uczymy się od siebie nawzajem
- Zgodnie pracujemy ze współpracownikami w szkole i partnerami projektu
- Jeżeli wiemy, że mamy świetny pomysł, podzielmy się nim z partnerami
- Budujemy relacje z partnerami na wzajemnym szacunku i zaufaniu
- Unikamy obmawiania oraz rozsiewania plotek na temat partnerów
- Unikamy krytykowania partnerów
- Nie boimy się zadawać pytań i prosić o pomoc
- Jeżeli coś obiecujemy, bądźmy przygotowani na to, aby dotrzymać słowa niezależnie od tego ile to nas będzie kosztowało
- Nie kłóćmy się, dyskutujemy z partnerami
- Jeżeli się z czymś nie zgadzamy, przemyślmy swoje zdanie i nie bądźmy apodyktyczni w tym co mówimy
- Zanim powiemy lub zrobimy żart upewnijmy się, czy nie zranimy czyichś uczuć
- Jeżeli inni są szczęśliwi cieszymy się z nimi, jeżeli mają jakiś problem lub są w żałobie bądźmy współczujący. Pokażmy osobom wokół siebie, że ich szanujemy i że są dla nas ważni

MAKE SURE YOUR
PARTNER KNOWS WHAT
YOU ARE TALKING ABOUT



PicCOLLAGE

UPEWNIJ SIĘ O CZYM MÓWI ROZMÓWCA

KONTROLUJ SWOJE ZACHOWANIE, ZAMIAST KŁÓTNI
SPRÓBUJ ZNALEŻĆ KOMPROMIS



CONTROL YOUR BEHAVIOUR,
TRY TO FIND THE
COMPROMISES INSTEAD OF
ARGUEING

PicCOLLAGE

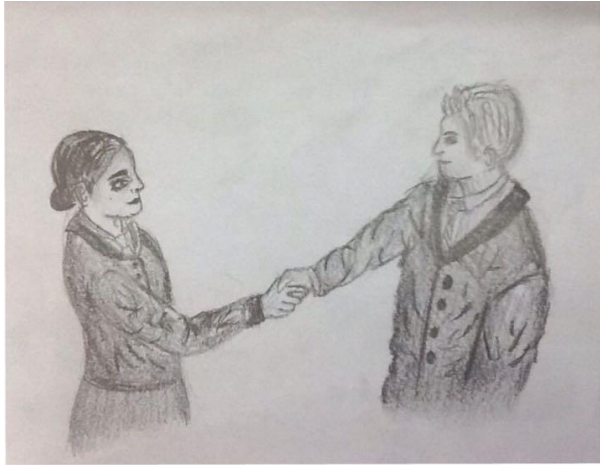
„Komunikacja prowadzi do wspólnoty, to znaczy do zrozumienia, komitywy i wzajemnego szacunku.”

Rozdział 2

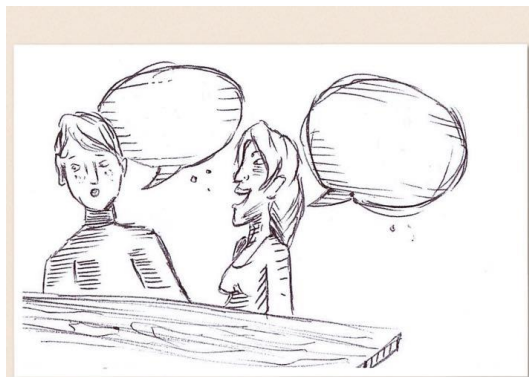
Etyka w komunikacji pomiędzy nauczycielami i rodzicami.

Największym problemem komunikacyjnym jest to, iż nie słuchamy, aby zrozumieć, słuchamy, aby odpowiedzieć. Dlatego powinniśmy pamiętać o kilku użytecznych wskazówkach:

- Zanim coś powiesz, pomyśl- rozpocznij pozytywnie, a dopiero później mów o problemie
- Posłuchaj zanim wyciągniesz wnioski
- Nauczyciele mają za zadanie wytłumaczyć mocne i słabe strony swoich uczniów, więc rodzice powinni to rozumieć, być otwarci, a nie defensywni. Jest to szczególnie ważne, gdy nauczyciele mówią o złym zachowaniu swoich uczniów, czy problemach w nauce. Ta informacja musi być przekazana w sposób przejrzysty i taktowny
- Najlepszym sposobem na to, aby uniknąć niezrozumienia podczas rozmowy z rodzicami jest rozpoczęcie jej w sposób przemyślany i jasny. Informowanie rodziców o wydarzeniach klasowych i szkolnych sprawi, że poczują się oni częścią zespołu
- Zaczynaj rok szkolny informacją dotyczącą terminów wywiadówek i konsultacji. Pokaż rodzicom, że doceniasz ich pytania, rozumiesz ich obawy i nigdy nie odpowiadaj na pytania w biegu
- Zawsze uważnie słuchaj rodziców. Staraj się nie przerywać – pomyśl, jak sam tego nie lubisz
- Bądź otwarty na krytykę, naucz się ją przyjmować
- Staraj się kontaktować ze wszystkimi rodzicami



PAMIĘTAJ O KULTURZE OSOBISTEJ



NIE TYLKO MÓW LECZ SŁUCHAJ ZDANIA INNYCH

“Każdy problem mały, czy duży, który pojawia się w rodzinie bierze się ze złej komunikacji. Ktoś nie słucha”

Rozdział 3

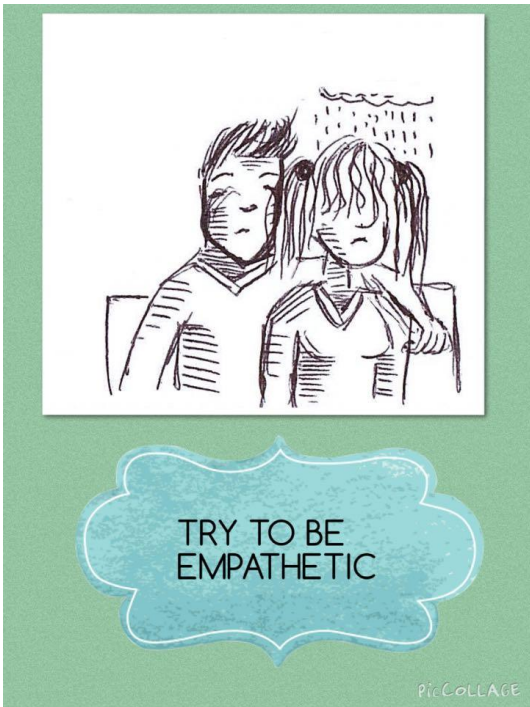
Etyka w komunikacji pomiędzy uczniami

Część werbalna

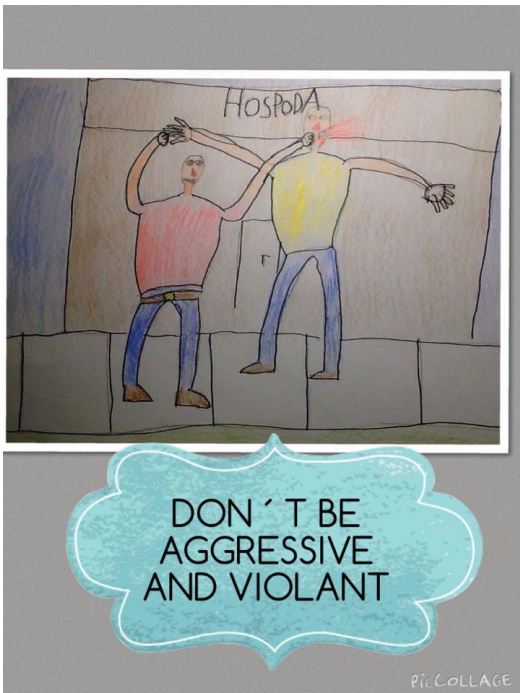
- mów prawdę, aby zbudować zaufanie
- zwracaj się do innych używając imion
- dostosuj słownictwo do rozmówcy
- pozwól rozmówcy dokończyć rozmowę
- akceptuj konstruktywną krytykę
- Okaż empatię
- nie obrażaj
- nie bądź wulgarny
- nie bierz krytyki do siebie
- nie ironizuj
- nie mów o innych źle

Część niewerbalna

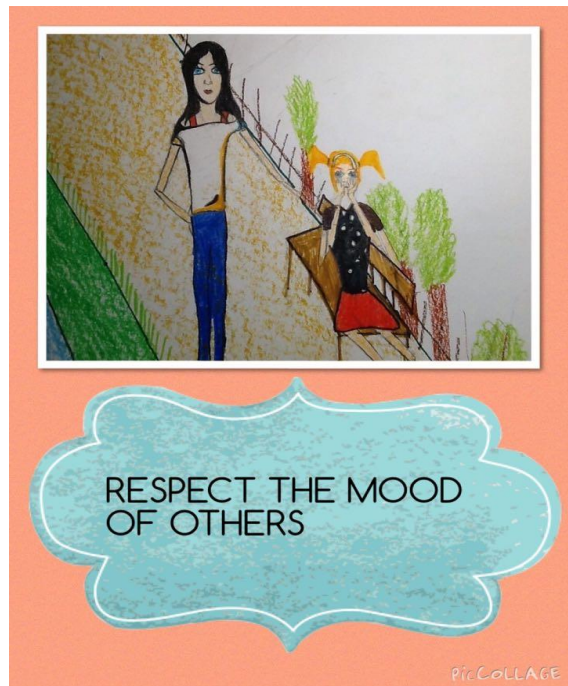
- dostosuj ton i szybkość rozmowy do sytuacji oraz rozmówców, aby uniknąć złej interpretacji przekazywanej treści
- szanuj sferę osobistą, nie przekraczaj przestrzeni osobistej (mniej niż 50 cm)
- monitoruj swą postawę- unikaj pozy ofensywnej lub defensywnej
- dbaj o swój wygląd i otoczenie, w którym odbywa się rozmowa
- nie podnoś głosu i nie przyspieszaj tempa rozmowy pod wpływem stresu lub złości
- nie używaj obraźliwych gestów
- nie okazuj zniecierpliwienia (np. patrząc na zegarek)



BĄDŹ WRAŻLIWY



NIE BĄDŹ AGRESYWNY



SZANUJ NASTROJE INNYCH

„W wielu aspektach, efektywna komunikacja zaczyna się od wzajemnego szacunku, komunikacja, która inspirowa, zachęca innych do starań”

Rozdział 4

Etyka w komunikacji pomiędzy dziećmi i rodzicami

“Rola dobrej komunikacji w życiu rodzinnym. Jak ją osiągnąć?”

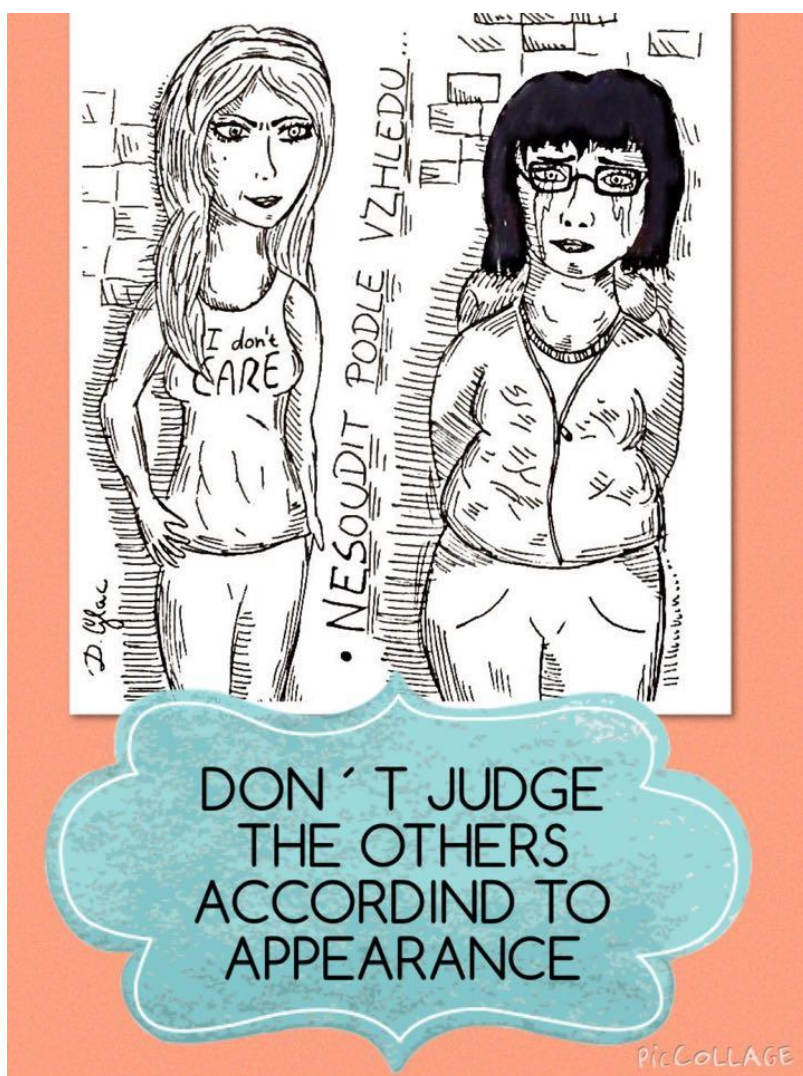
Rolą komunikacji międzyludzkiej zawsze było ułatwienie życia. W dzisiejszych czasach dysponujemy licznymi środkami komunikacji oraz innowacjami technologicznymi takimi jak e-mail, automatyczne sekretarki, faksy, pagery, które zostały stworzone po to, by usprawnić i przyspieszyć naszą komunikację. Pomimo wielu zmian w sposobie komunikacji, powód wciąż pozostaje ten sam. Musimy przekazywać informacje, jednak aby to wykonać musimy się dowiedzieć, jakie pytania powinniśmy zadawać i w jaki najlepszy sposób je formułować. W tym względzie, umiejętności komunikacyjne stają się dużym wyzwaniem. Sztuka zadawania pytań staje się pożyteczna dla wszystkich członków rodziny.

Zadawanie prostych i jasno sformułowanych pytań stawia uczestników komunikacji w lepszej sytuacji. **‘Jesteśmy przekonani, że najlepszym sposobem uzyskiwania właściwych odpowiedzi są dobrze zadane pytania’**. Ludzie uwielbiają tych, których uczą się tego, czym się interesują. W niektórych rodzinach, dzieci są uczone, że najlepszym sposobem komunikacji, jest zadawanie pytań.

W komunikacji między członkami rodziny, w której podstawą jest wymiana informacji, wyrażanie osobistych myśli, uczuć i nastrojów, cały proces komunikacji sprowadza się do wysyłania i otrzymywania różnych rodzajów wiadomości. Dlatego tak ważnym jest, by nauczyć się rozmawiać, gdyż potęgą rozmowy była znacząca dla ludzkości od dawien dawna. W naszym codziennym życiu możemy doświadczyć tej niesamowitej potęgi używania mowy poprzez zadanie zwykłego pytania i otrzymanie użytecznej i interesującej nas odpowiedzi. Koncentrując się na tym, czego chcielibyśmy się dowiedzieć, będziemy w stanie zauważyć to, co jest najbardziej istotne dla ludzi wokół nas.

Oto siedem podstawowych zasad efektywnej komunikacji:

1. Pytania wymagają odpowiedzi
2. Pytania zmuszają do myślenia
3. Pytania dostarczają nam cennych informacji
4. Pytania poprawiają zdolność myślenia
5. Pytania otwierają umysł
6. Pytania dodają nam pewności siebie
7. Zadawanie pytań sprawia, że czujemy się bardziej bezpieczni i przekonujący



NIE OSĄDZAJ INNYCH NA PODSTAWIE WYGLĄDU

“CO JEST NAJWAŻNIEJSZE W EFEKTYWNEJ KOMUNIKACJI W RODZINIE?”

Głównym powodem niezgody i kłótni w domu są problemy w komunikacji. W rodzinach, gdzie członkowie nie mają trudności w porozumiewaniu się, a rodzice potrafią otwarcie mówić o problemach, codzienne trudności łatwiej przewyciężyć.

Oto co napisali na ten temat sami rodzice .

„Nadrzędnym zadaniem rodziców jest stworzenie stałej, szczęśliwej rodziny opartej na relacjach pełnych miłości, zaufania, cierpliwości i wzajemnego szacunku.”

“ Lepsze porozumienie w domu można osiągnąć poprzez zachęcanie dzieci do posiadania marzeń”

“ Moje dziecko jest spełnieniem moich marzeń. Ta magiczna osóbką, poprzez dzielenie się swoimi marzeniami, zabiera nas do świata, w którym wszystko jest możliwe. Ten świat to miejsce, w którym ludzie mogą żyć na swój własny sposób. Dzięki mojej magicznej córeczce i jej ‘magicznej’ mocy, jesteśmy dla siebie nawzajem lepsi i bardziej cierpliwi.

Codziennie zachęcam moją małą księżniczkę do marzeń. Jednego dnia marzy o byciu lekarzem i pomocy ludziom uzdrawiając ich smutne serca i przywracając uśmiech na ich zmartwionych twarzach. Innym razem, marzy o byciu klaunem i rozśmieszaniu dzieci na całym świecie. Czasem uważa, że wszystkie cuda i przygody, których doświadczyła wraz z przyjaciółmi, są najwspanialszymi rzeczami na świecie, a wieczorem przed zaśnięciem opowiada mi długą historię o tym, o czym zamierza jeszcze marzyć i dokąd tym razem zabierze ją kolejny sen.

Każdy ma prawo do marzeń. Marzenia są zarówno dla dzieci jak i dorosłych. Nasze codzienne życie składa się z wielu czynności – takich jak nauka, praca, spotkania z przyjaciółmi, prace domowe, ale najbardziej szczególne miejsce zarezerwowane jest na marzenia. Marzenia są źródłem pomysłów, dobrych intencji, dlatego też namawiamy nasze dziecko do ich posiadania. Pozwalamy jej na co dzień odkrywać nowe marzenia, zmieniać je, spełniać, a przez to kreować siebie. Nawet jeśli nie wszystkie marzenia się spełnią, są one pewnego rodzaju ‘światłem w tunelu’, które będzie zawsze popychać do działania, gdziekolwiek się znajdzie na swojej drodze życiowej.

Wiemy, że jeśli marzymy, nigdy nie przegapimy najszcześniejszych i najbardziej cennych momentów w życiu naszej rodziny.

Mojej małej córeczce życzę, by nigdy nie obawiała się marzeń i zawsze za nimi podążała, niezależnie od tego dokąd ją doprowadzą i by pamiętała, że każde marzenie może stać się rzeczywistością.”



W TRAKCIE ROZMOWY UTRZYMUJ KONTAKT WZROKOWY

POŚWIĘĆ SWOJEMU ROZMÓWCY NALEŻYTĄ UWAGĘ



Jak być etycznym w komunikacji?

Zapewnij

Szczerość

I wiarę w powodzenie.

Wzmocnij

Pozytywne myślenie.

Zastosuj najlepsze metody rozmowy

Wypracuj cierpliwość

Kontroluj swoje słowa i gesty

Uważaj na maniery

I czyny

Jesteśmy unikalni ale nasze potrzeby się zmieniają

Tak jak w przypadku własnych wyborów

I wniosków jakie wyciągamy.

Unikaj przykrych słów

Traktuj innych z szacunkiem

Postaw się na miejscu innych

Wprowadź optymizm do swoich relacji,

Uczyń je szlachetnymi i niezapomnianymi.



NIE WYJAWIAJ POWIERZONEGO CI SEKRETU



BĄDŹ DYPLMATYCZNY

Mów od serca

Naucz się słuchać

Zrozum innych

Wyrażaj uczucia

Bądź czuły dla przyjaciół

Uśmiechaj się

Szanuj zdanie innych

Używaj ładnych słów

Naucz się cierpliwości

Dziel się emocjami

Współodczuwaj

Wyjaśniaj wątpliwości

Szanuj milczenie innych

Bądź uprzejmy

Bądź asertywny

Zachowaj sekrety dla siebie

Bądź społeczny

By nie czuć się samotnym

Naucz się kochać

“Największą sztuką w komunikacji jest to, by usłyszeć, co nie zostało powiedziane (...)” – Shannon L. Alder