

AMBIENTES DE
COMUNICAÇÃO
SEGURA
SAFETY
COMMUNICATION

COMMUN

SEG

SAF

COMMUN

EDUCAÇÃO CURRICULAR DIVERSIDADE COMUNICATIVA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



manual GUIDEbook

FICHA TÉCNICA technical file

Iniciativa initiative

Projeto Erasmus + Effective Communication - A Successful Future Life

2015/2018

No.: 2015-1-BG01-KA219-014230_5

ESCOLAS ENVOLVIDAS SCHOOLS INVOLVED

OU "Hristo Botev" | *Bulgária*

Primary School | *Eslováquia*

OSNOVNA SOLA SMIHEL | *Eslovénia*

Jelgavas 6 vidusskola | *Letónia*

Szkola Podstawowa nr 3 im.Jana Pawla II w Zespole Szkol nr 2 | *Polónia*

Agrupamento de Escolas de Montemor-o-Novo | *Portugal*

Ostrava, Generala Píky 13 A | *República Checa*

Site do projeto PROJECT WEBSITE

<http://www.daskalo.com/effectivecommunication/>

DESIGN

Criações sal e pimenta | Joana Torgal

salepimenta.geral@gmail.com

Os conteúdos da presente publicação são da inteira responsabilidade dos seus autores, não representando a opinião da União Europeia. A Comissão Europeia não se responsabiliza por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui contida.

The content of this publication are the responsibility of the authors and do not represent the views of the European Union. The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information described.

Índice INDEX

- 2** **Introdução**
Introduction
- 4** **Ambientes de comunicação na Internet - Problemas de segurança**
Internet Communication Environments - Security Issues
- 4** **Email**
Email
- 5** **Salas de conversação**
Chat rooms
- 6** **Fóruns de discussão**
Discussion forums
- 7** **Plataformas de ensino e aprendizagem colaborativa**
Collaborative learning teaching platforms
- 7** **Redes sociais**
Social networks
- 10** **Regras de Comunicação de Segurança - Virtual**
Rules of Safety Communication – Virtual
- 14** **Regras de Comunicação de Segurança - Pessoal**
Rules of Safety Communication - Personal
- 19** **Conclusão**
Conclusion

INTRODUÇÃO

INTRODUCTION

Este Guidebook reúne os contributos de todos os parceiros do Projeto **Effective Communication - A Successful Future Life**, sobre o tema **Internet Segura e Ambientes de Comunicação** e constitui-se como um guia que enuncia algumas das regras mais importantes que urge cumprir na utilização diária de ambientes virtuais, nomeadamente: correio electrónico, chat rooms, fóruns de discussão, plataformas de aprendizagem e redes sociais, entre outros.

Considerando que a internet é, actualmente, um recurso cada vez mais utilizado para comunicar de forma célere e cómoda e uma ferramenta fundamental na progressão das aprendizagens das crianças e dos jovens, é imperativo criar mecanismos e estratégias de minimização de eventuais abusos e ilegalidades possibilitados pela sua utilização. É pois necessário garantir e disponibilizar um conjunto de instrumentos para protecção de riscos que possam decorrer do seu uso, dotando os mais jovens de informação simples e objetiva sobre uma abordagem segura e consciente da Internet. São estes os pressupostos subjacentes a este output do Projeto, um documento simples e conciso que reúne algumas normas que ajudarão os mais novos a protegerem-se em ambiente virtual, mantendo sempre a janela aberta para o mundo.

This Guidebook represent all partners contributions of the Project **Effective Communication - A Successful Future Life** on the theme **Secure Communication Environments** and constitutes a guide that sets out some of the most important rules that must be fulfilled in the daily use of virtual environments, namely: electronic mail, chat rooms, discussion forums, learning platforms and social networks, among others.

Considering that internet is nowadays an increasingly used resource for fast and convenient communication and a fundamental tool in young people learning progress, it is imperative to create mechanisms and strategies to minimize possible abuses and illegalities. It is therefore necessary to ensure and make available a set of risk protection tools that can be used to protect and give young people simple and objective information on a safe and conscious approach to the Internet. These are assumptions underlying of this output. A simple and concise document that brings together some rules that will help the younger ones to protect themselves in a virtual and personal environment, keeping the window open to the world.

conclusão

conclusion

A Internet é hoje uma realidade presente no dia a dia de todos enquanto ferramenta que promove a comunicação, ultrapassa barreiras físicas, expande a nossa educação, colocando-nos em contacto com o mundo, abrindo janelas ao nosso conhecimento. É, indiscutivelmente, um meio essencial e do qual todos nós dependemos, directa ou indirectamente, no entanto expõe-nos também perante enormes ameaças que é preciso ter presente aquando da sua utilização. Esperamos que este Guidebook tenha constituído uma mais valia ao serviço de uma maior consciencialização sobre a necessidade do uso responsável da Internet.

The Internet is a reality present in our everyday lives as a tool that promotes communication, transcend physical barriers, expands our education, puts us in contact with the world, opening windows to our knowledge. It is undoubtedly an essential means on which we all depend, directly or indirectly, but it also exposes us to the enormous threats that must be borne in mind when using them. We hope this Guidebook has added value to the service of greater awareness of the need for responsible use of the Internet.

Q and v ejo que m falo
 u oa o
 pess coma d a
 está zan a, deix
 que se acalm . o

n I see e on e l
 ak to is an ry, l l
 spe r to calm d own
 imh h



Ambientes de comunicação na Internet Questões de Segurança

Internet Communication Environments – Security Issues

Correio Eletrónico

Manter o software de segurança do computador atualizado com as mais recentes versões, incluindo antivírus;

Verificar os anexos com o antivírus antes de os abrir;

Evitar reencaminhar mensagens de correio eletrónico em cadeia;

NUNCA

... abrir mensagens de correio eletrónico de desconhecidos;

... clicar em hiperligações incluídas numa mensagem de correio eletrónico;

... instalar aplicações desconhecidas;

... esquecer de fazer “terminar sessão” ou “sair”, após a utilização da tua conta;

NÃO

... divulgar informações pessoais;

E-mail

Keep your computer security software up-to-date with the latest versions, including antivirus;

Check the attachments with the antivirus before opening them;

Avoid forwarding e-mail messages in a chain

NEVER

... open e-mail messages from strangers

... click on links included in an email;

... install unknown applications;

... forget to “sign out” or “quit” after using your account;

DO NOT

... disclose personal information

If someone
provok^e wants to
him/her. me, I ignor^e

S^e al^{gué} m^{quise} r^{eu}
p^{rovocar} e,
noro
ig





- ... fornecer as palavras-passe a ninguém;
- ... nem autorizar a entrada automática da palavra-passe;
- ... navegar na Web com a conta de correio eletrónico aberta.

Chat Rooms

Quando estiveres num chat debes ter em atenção as regras básicas de conversação:

Escreve frases curtas. Podes utilizar siglas ou botões para te expressares.

Quando estiveres numa conversação em grupo, respeita o tema da conversa e não coloques questões que não estejam relacionadas com o tema que está a ser debatido.

Respeita sempre as regras de conversação online:

Respeita sempre a pessoa com quem estás a conversar.

Se forem agressivos contigo, **não respondas** da mesma forma.

Se alguém for continuamente ofensivo, elimina-o dos teus contactos.

Por vezes as pessoas têm dificuldade em exprimir-se por escrito e certas palavras mudam o sentido das frases. Em vez de responderes num tom zangado, pede à pessoa com quem estás a trocar mensagens para reformular as suas ideias.

- ... give passwords to anyone;
- ... save or authorize automatic password entry;
- ... surf the Web with an open email account.

CHAT ROOM

When you are in a chat room you should be aware of the basic rules of conversation:

Write short sentences. You can use acronyms or buttons to express yourself.

When you are in a group conversation, respect the topic of the conversation and do not put questions that are not related to the topic being debated.

Always respect the online conversation rules:

Always respect the person with whom you are talking

If they are aggressive with you, **do not respond** in the same way.

If someone is continually offensive, remove from your contacts.

Sometimes people find difficult to express themselves in writing and certain words change the meaning of sentences. Instead of responding in an angry tone, ask the person you are exchanging messages with to reformulate the ideas.

Fóruns de discussão

Para participares nos fóruns necessitas de te registar. Ao efetuares o registo deves:

ter idade mínima permitida;

ler atentamente as regras de funcionamento e as políticas de privacidade;

omitir o endereço da tua conta de correio eletrónico pessoal;

utilizar uma alcunha que proteja a tua identidade;

conhecer e respeitar as regras de participação no fórum.

Quando te inscreveres num fórum deves ter em consideração as regras básicas de participação:

se pretendes colocar uma questão, primeiro deves confirmar se a tua dúvida ainda não foi registada. Se já existir, analisa a informação dada, e se, mesmo assim, ainda precisares de ajuda coloca a tua mensagem nessa conversa;

as mensagens devem ter um título curto mas esclarecedor da dúvida colocada;

ao escreveres a mensagem deves verificar sempre a gramática;

o conteúdo da mensagem deve ser pequeno e indicar concretamente o problema em questão.

Discussion Forums

To participate in the forums you need to register. When making the registration must:

have a minimum age allowed;

read carefully operating rules and privacy policies;

omit the address of your personal email account;

use a nickname that protects your identity

know and respect the rules of participation in the forum.

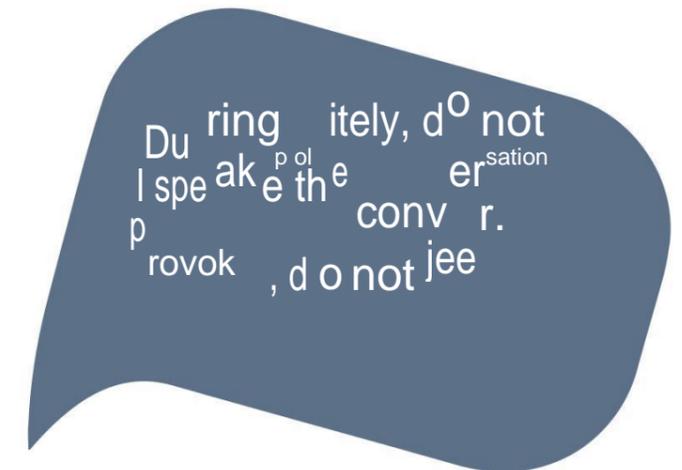
When you join a forum you must take into consideration the basic rules of participation:

if you want to ask a question, you must first confirm that your question has not yet been registered. If it already exists, analyze the information given, and if you still need help, put your message in this conversation;

the messages should have a short and enlightening title of the doubt;

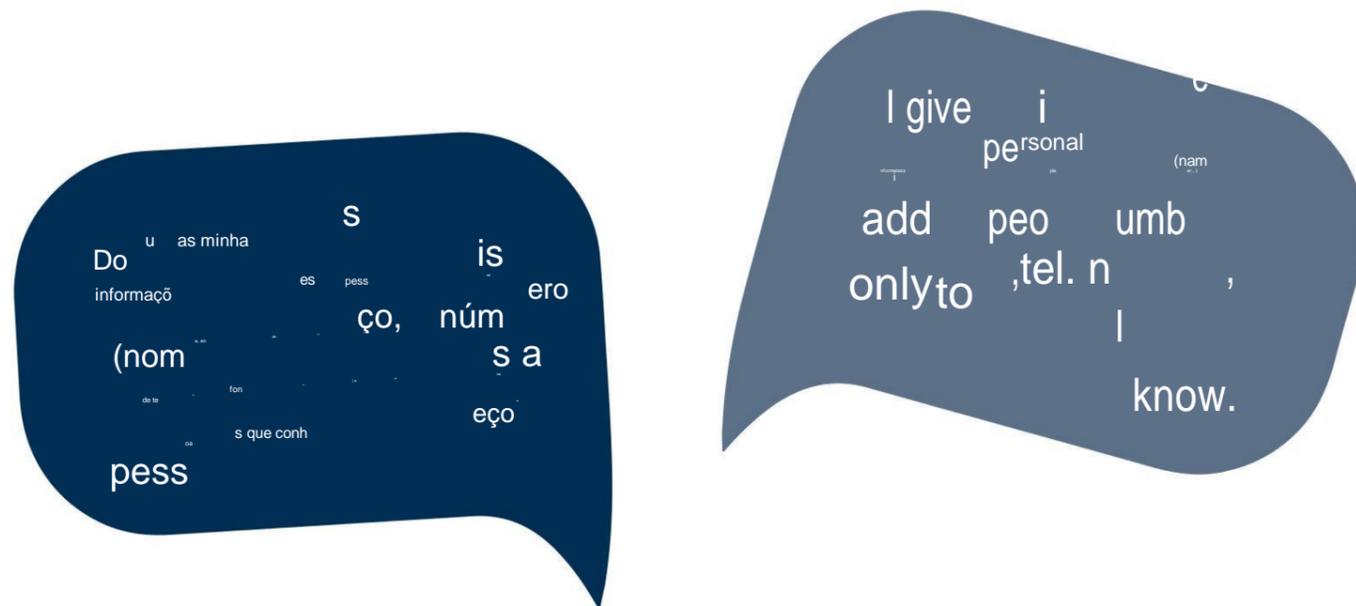
then writing the message you should always check the grammar;

the message content should be small and indicate precisely the problem in particular.



Regras de Comunicação de Segurança - pessoal

Rules of safety communication – personal



Plataformas de Aprendizagem

Deves adotar as regras de participação descritas em relação a fóruns e conversação online;

Não debes divulgar o teu nome de utilizador nem a palavra-passe;

Utiliza sempre linguagem correta nos diversos meios de comunicação (síncronos e assíncronos) disponibilizados nas plataformas, como fóruns, chat, mensagens, etc.

Redes Sociais

NÃO

... forneças dados pessoais;

... acedas à tua conta da rede social com outros separadores do browser abertos ou com a tua sessão iniciada no Google;

... aceites pedidos de amizade sem verificar a identidade – visita a página pessoal des-sa pessoa, lê o que escreve e os respetivos comentários, analisa as fotografias. Se encontrares informação que te deixe desconfortável, então não aceites o pedido de amizade;

... respondas a comentários ou conteúdos ofensivos – se colocarem um comentário desagradável na tua página, elimina-o e remove a pessoa que o fez dos teus contactos;

... coloques informação pessoal ou dos teus amigos que permita a sua identificação, podes colocá-los em perigo;

... marques encontros com pessoas que apenas conheces através da rede social;

LEARNING PLATFORMS

When you are in a chat room you should be aware of the basic rules of conversation:

You should not disclose your username or password;

Always uses correct language in the various media (Synchronous and asynchronous) available on platforms such as forums, chat, messages, etc.

SOCIAL MEDIA

DO NOT

... provide personal data;

... access your social network account with other browser tabs opened or logged in to Google;

... accepted friend requests without verifying the identity - visit this person's personal page, read what he/she wrote and their reviews, look at the photos. If you find information that makes you uncomfortable, then do not accept the request for friendship;

... respond to comments or offensive content - if they put a nasty comment on your page, delete it and remove the person who made it from your contacts;

... put personal or friend information that allows you to identify them, you can put them in danger;

... meet people you only know through the social network;

icar
ia de
o
ço
con

graph of
to
is
firstly
/he



Regras de Comunicação de Segurança - Virtual

Rules of safety communication – virtual

nha tra
 N env com
 ão icação ul
 com (não obr e
 pess es
 informação
 tro
 ou

se i
 I do not un cat d
 my eone e
 some i mm) forwar
 disseut else do ion
 abo oth i (l not
 nformat

put my nati
 I do not i on
 ess ly ion
 add i on
 ut my, i
 abo nt
 i t.

eus e
 o (nom inha
 oa is r ço, m
 ão pess de obr e
 d d o to, e m
 es
 nformaçõ
 com na nt
 i ...
 famíl

