ÉTICA
NA
COMUNICAÇÃO

„A comunicação é a panaceia de todos para tudo."

Introdução

A ética é uma ciência que lida com os princípios do bem e do mal e com as normas para decidir e agir de acordo com elas. A ética tem a sua base na moralidade humana e não poderá guiar-se por leis e regras. Por isso, é o participante quem faz a ética na comunicação. Respeitando os valores gerais, o participante envolvido na comunicação agirá sempre de uma forma ética para com outros participantes.
A ética é sempre um benefício para todos os participantes. Aqui também pertence o respeito de todos os direitos humanos, pois desta forma não causa injustiça sobre o parceiro comunicacional.
A qualidade ética das decisões intuitivas depende sempre do nível de desenvolvimento moral pessoal do orador porque permite um bom julgamento.

A comunicação ética é de grande importância para a atividade da escola. Estamos cientes do facto de que nem todos os participantes na comunicação têm o mesmo nível de capacidades de comunicação. Por isso é importante familiarizarmo-nos com características de boa comunicação e ética. Além disso, é importante aprendermos uns com os outros e através de formação profissional.
É de extrema importância que um professor esteja maduro e qualificado profissionalmente para a comunicação ética. Desta forma somos um exemplo para os alunos. Além disso informamos e ensinamos alunos acerca deste tema através de várias atividades na escola.

“Primeiro aprende o significado do que vais dizer e depois fala”

Os valores ajudam-nos a regular a relação connosco mesmos, com os outros e com a sociedade. As maneiras de os demonstrar indica o esforço pessoal dos trabalhadores da escola, dos alunos e dos pais.

Os valores são a base para o comportamento cultural na escola e nas várias atividades, nas regras, problemas e resolução de conflitos. Os modos de trabalhar com os valores precisam de ser ajustados ao nível etário dos alunos. Os valores devem ser introduzidos em situações da vida real.

Os princípios da boa cooperação na escola, que se apresentam a seguir, devem ser seguidos de modo a comunicar eficazmente:

- O respeito mútuo, a honestidade e a justiça;
- A cooperação ativa e a paciência;
- O respeito pela personalidade de todos os parceiros de comunicação;
- A atenção às difierenças individuais;
- Os interesses e as necessidades dos parceiros de comunicação;
- A unidade de agir;
- A inclusão ativa de todos os parceiros de comunicação;
- Atitude positiva, evitando situações de conflito;
- Manter o sorriso;
- Evitar julgamentos e preconceitos;
- Pensar sobre as consequências das suas palavras e ações;
- Expôr os seus pensamentos de uma maneira bem clara.

Lembre-se de não comer enquanto fala.

A comunicação ética leva a:

- Formação de boas relações interpessoais;
- Solidariedade e assistência dos parceiros da comunicação;
- O respeito da diversidade;
- O desenvolvimento dos valores morais;
- A aceitação da responsabilidade pelo nosso comportamento;
- Valorizar o nosso comportamento e o comportamento dos outros;
- Satisfação e eficácia.

É também importante a igualdade da comunicação dos parceiros de modo a comunicar de forma ética. No processo educativo é de extrema importância para os professores e para os outros trabalhadores na escola respeitar a personalidade e individualidade dos alunos, assim como as suas crenças religiosas, a dignidade humana e o direito à privacidade.

“Nada mais diminui o nível da conversa do que levantar a voz.”

Capítulo 1

Ética na comunicação entre os parceiros do projeto

-A parceria é clara e a comunicação aberta, baseadas no mútuo respeito, na compreensão e na partilha de informação;

-Ensinar e aprender uns com os outros;

-Trabalhar de forma colaborativa com os colegas de escola e os parceiros do projeto;

-Ser sensível à necessidade de confidencialidade, quando necessário;

-Evitar iniciar, espalhar ou discutir boatos acerca dos parceiros;

-Evitar ser crítico dos parceiros;

-Não ter medo de fazer perguntas ou pedir ajuda;

-Se pretende fazer promessas, é melhor estar preparado para as manter, não importando a que custo as manterá;

-Não entrar em discussões. Discutir as coisas com os parceiros em vez de argumentar;

-Se não concorda com algo, pense na sua resposta e não seja argumentativo ou faça julgamentos no que diz;

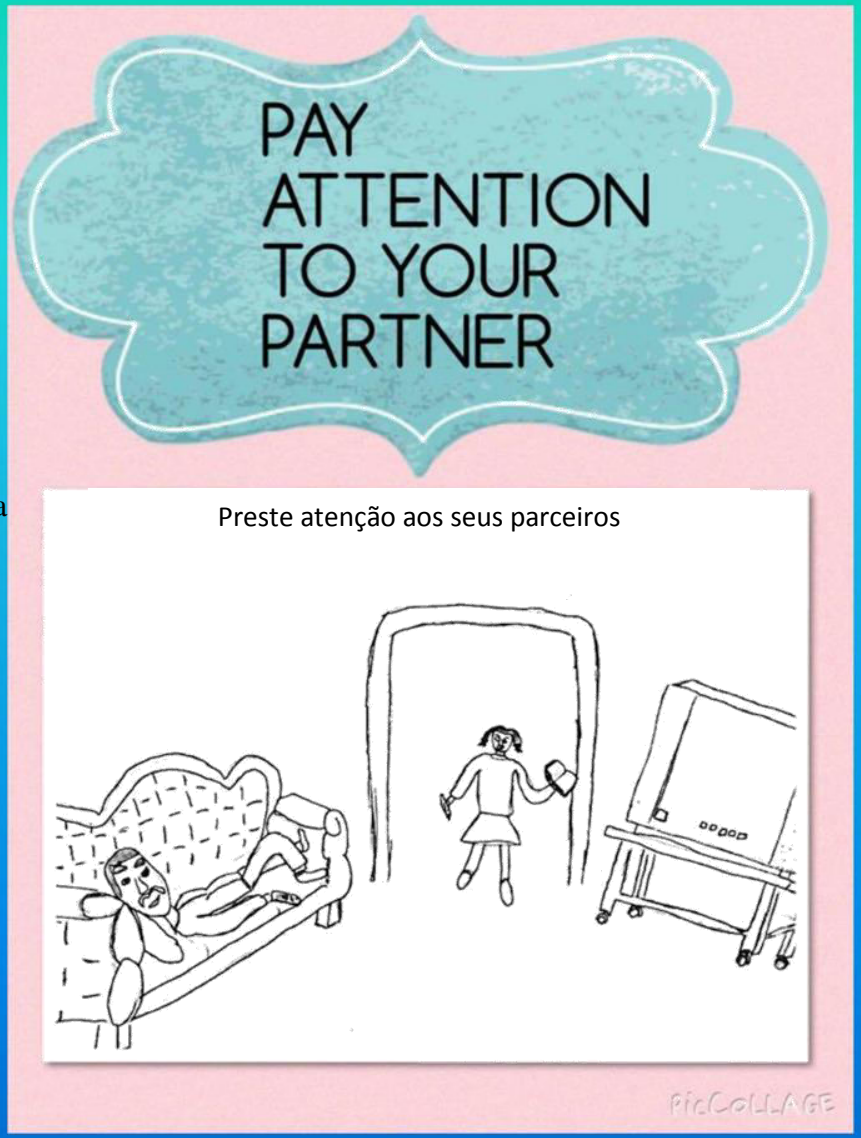
-Antes de provocar ou fazer uma piada com uma pessoa, certifique-se que sabe como a pessoa o vai entender. Todas as pessoas são diferentes neste aspeto. Tenha em conta os sentimentos da outra pessoa antes de fazer alguma piada;

-A colaboração é essencial entre os parceiros;

-Quando os outros são alegres, alegre-se com eles; quando estão perturbados ou deprimidos, seja simpático. Certifique-se que cada pessoa à sua volta sabe que o/a valoriza e sabe que é importante para si;

-Se tem uma ideia brilhante que sabe que funciona ben com os parceiros, partilhe-a com os que o rodeiam;

-Certifique-se que cada pessoa à sua volta sabe que o/a valoriza e sabe que é uma pessoa importante para si



" Comunicação leva à comunidade, ou seja, à compreensão, à intimidade e à valorização mútua".

Capítulo 2

A ética na comunicação entre os professores e os pais

Não fale apenas, ouça a opinião dos outros.

O maior problema de comunicação é que não ouvimos para compreender. Ouvimos apenas para responder. Portanto devemos relembrar algumas dicas úteis:

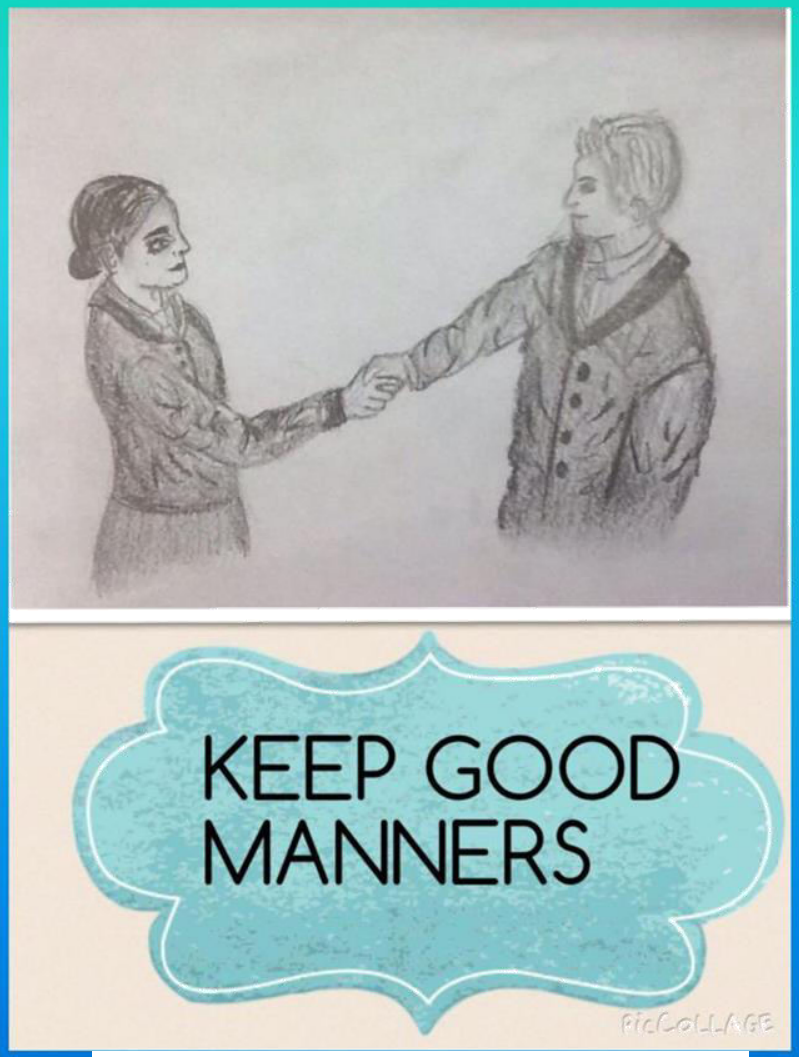
- Pense antes de falar – comece de uma forma positiva e só depois aborde o problema;
- Ouça antes de ir logo para a conclusão;
- Os professores precisam de explicar os pontos fortes e fracos dos seus alunos para que os pais entendam a mensagem e sejam mais recetivos do que defensivos. Isto é especialmente importante quando o professor está a transmitir uma mensagem sobre problemas de comportamento ou de aprendizagem do aluno. A mensagem deverá ser extremamente clara e dita com tato;

- A melhor maneira de evitar mal-entendidos comos pais é ter linhas claras desde o início da conversa daquilo que vai dizer. Quanto mais os mantiver informados sobre as novidades da sala de aula e quanto mais os incluir nos acontecimentos da escola, mais eles se vão sentir parte da equipa;

- Comece o ano escolar explicando como e quando irá manter o contacto com os pais. Que os pais saibam que valoriza as suas questões e preocupações e que nunca as desvaloriza, respondendo de uma forma despreocupada e demasiado leve;

- Ouvir os pais sempre com muito cuidade. Tente não interromper - pense o quanto o desagradaria a si que
- o/a estivessem sempre a interromper;

- Aprecie as críticas dos pais e agradeça que as façam; Conheça pessoalmente tantos pais quanto lhe for possível.

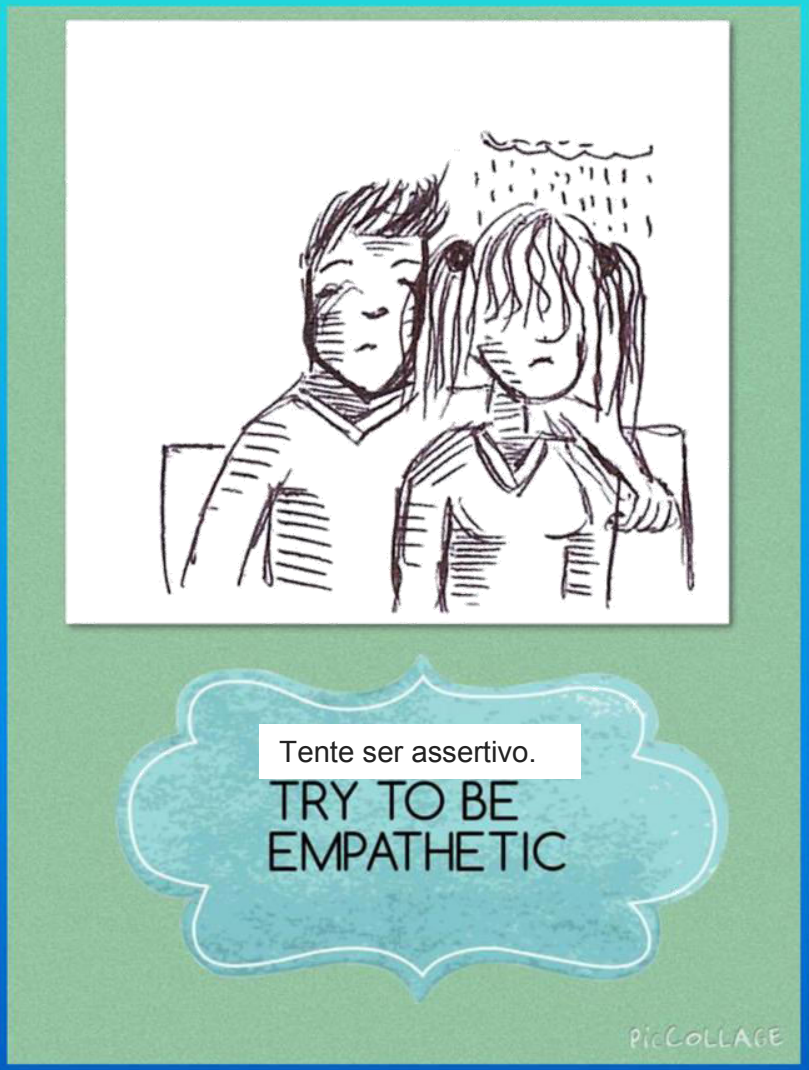


Mantenha a boa educação.

"Qualquer problema, grande ou pequeno, dentro de uma família, começa sempre com má comunicação. Alguém não está a ouvir".

Capítulo 3

A ética na comunicação entre alunos



Parte Verbal

Faça:

- Diga a verdade para construir a confiança;
- Aborde o parceiro pelo nome;
- Personalize o vocabulário para com o parceiro;
- Deixe-o/a terminar de falar;
- Esteja no topo das coisas;
- Aceite a crítica substancial e construtiva;
- Mostre empatia.

Não faça:

- Não abuse;
- Não seja vulgar;
- Não leve as críticas tão a peito;
- Não ironize;
- Não dê informações sobre outras pessoas.

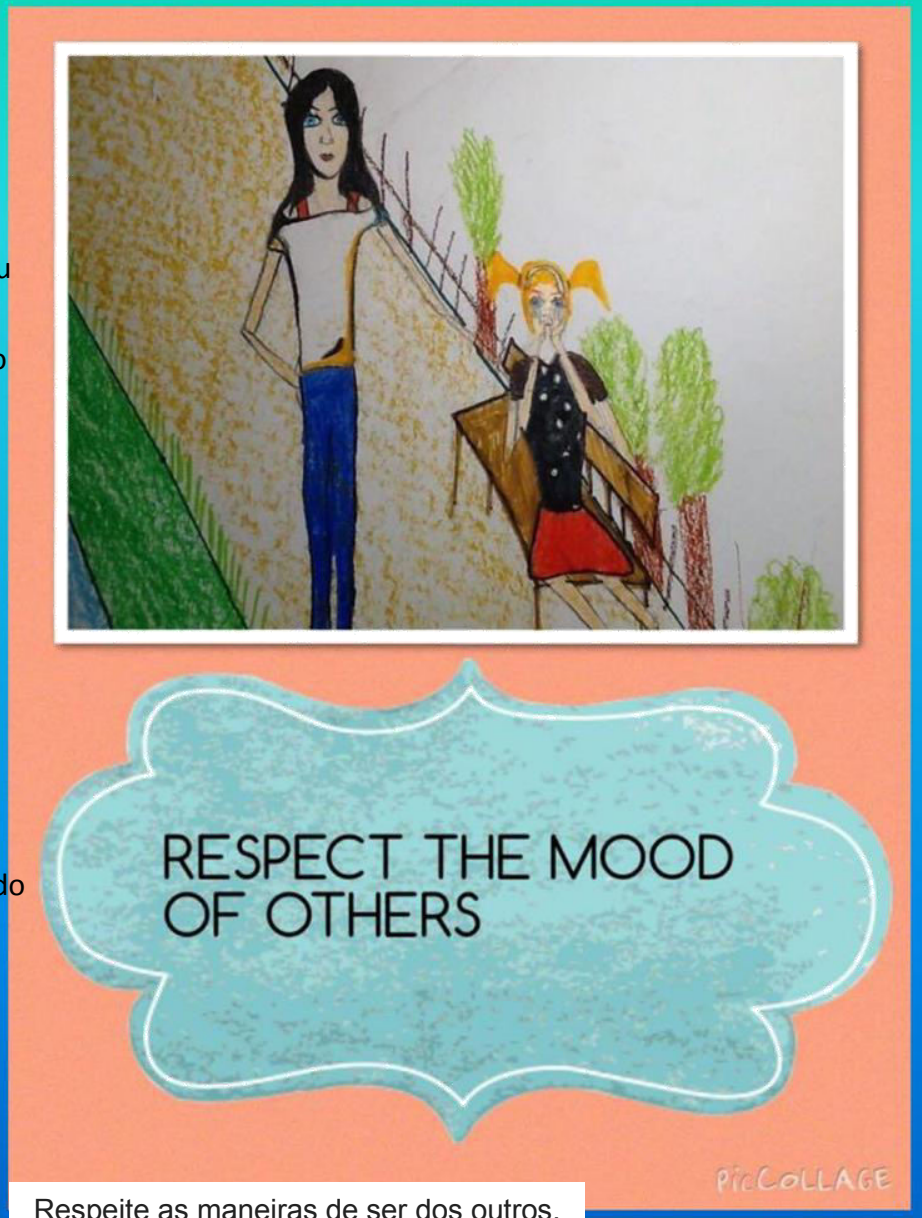
Parte não verbal

Faça:

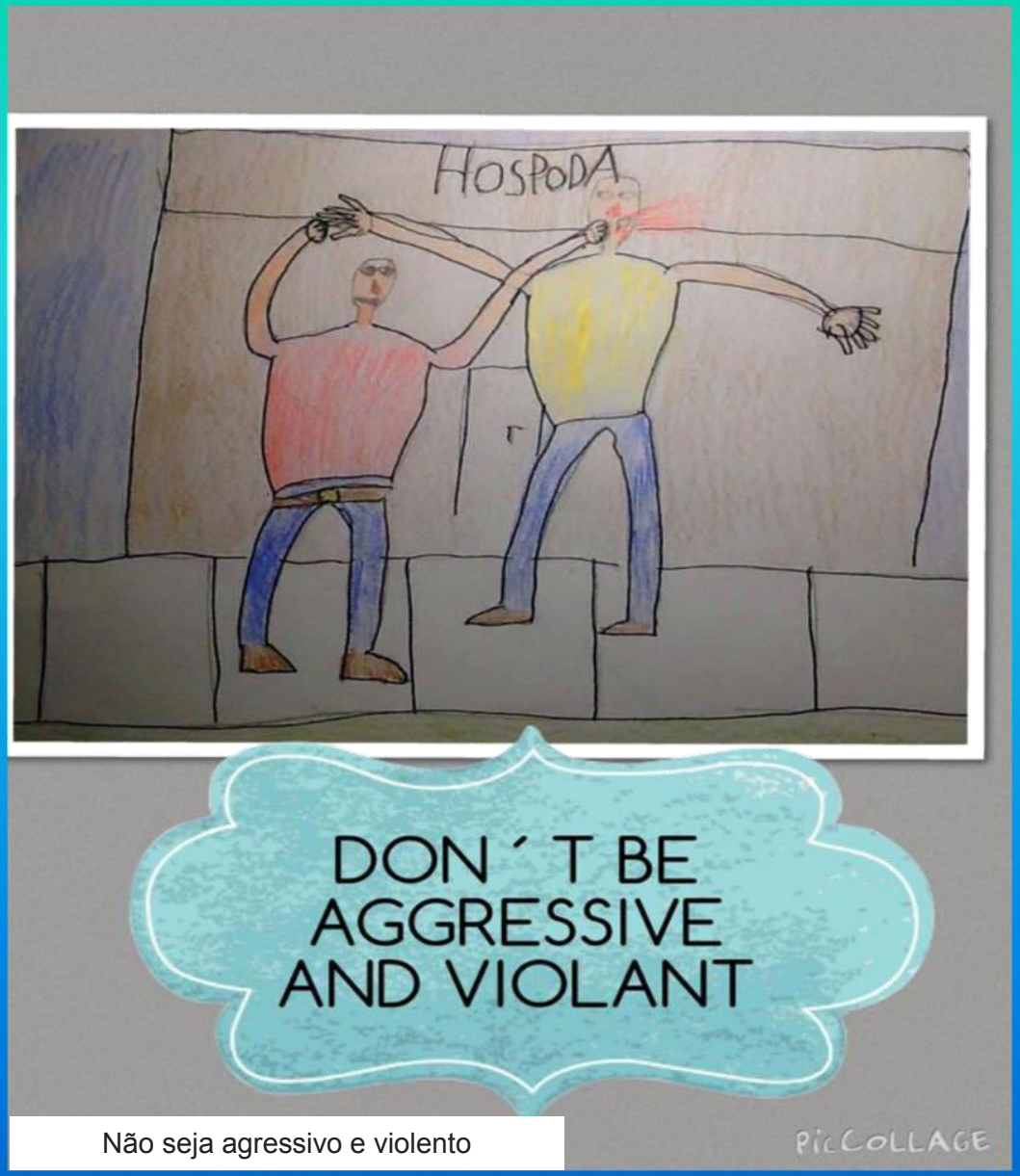
- Personalize o tom de voz, volume e velocidade do discurso à situação e ao parceiro de comunicação para que o discurso permaneça neutro e o nosso parceiro de comunicação fique sem espaço para erros de interpretação de conteúdo;
- Respeite o espaço dos outros;
- Monotorize a sua postura – não adopte uma posição defensiva ou ofensiva;
- Tenha em conta o nível etário e a relação que tem com o parceiro de comunicação;
- Tenha em atenção o seu aspeto e o ambiente no qual a comunicação ocorre;

Não faça:

- Não levante a voz e não acelere a velocidade do discurso quando está sobre stress emocional (ou se o parceiro de comunicação o irrita);
- Não abuse dos gestos;
- Não entre na "zona" do parceiro de comunicação (menos de 50cm); se for necessário vá avaliando a sua reação;
- Não mostre impaciência, olhando para o relógio ou movimentando objetos.



Respeite as maneiras de ser dos outros.



Não seja agressivo e violento

"De muitas maneiras, a comunicação eficaz começa com o respeito mútuo e comunicação que inspira e incentiva os outros a fazer o seu melhor."

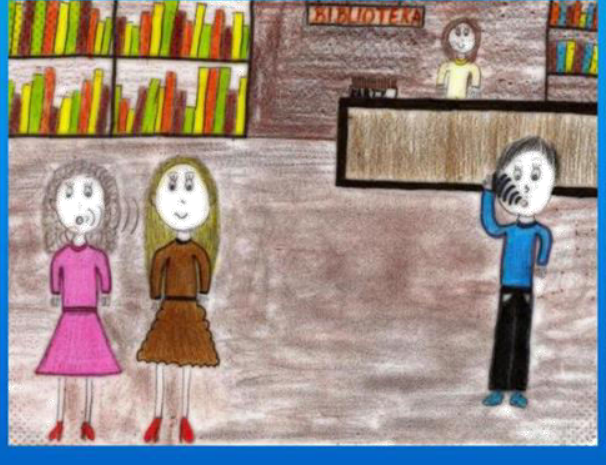
Capítulo 4

A ética na comunicação entre pais e filhos

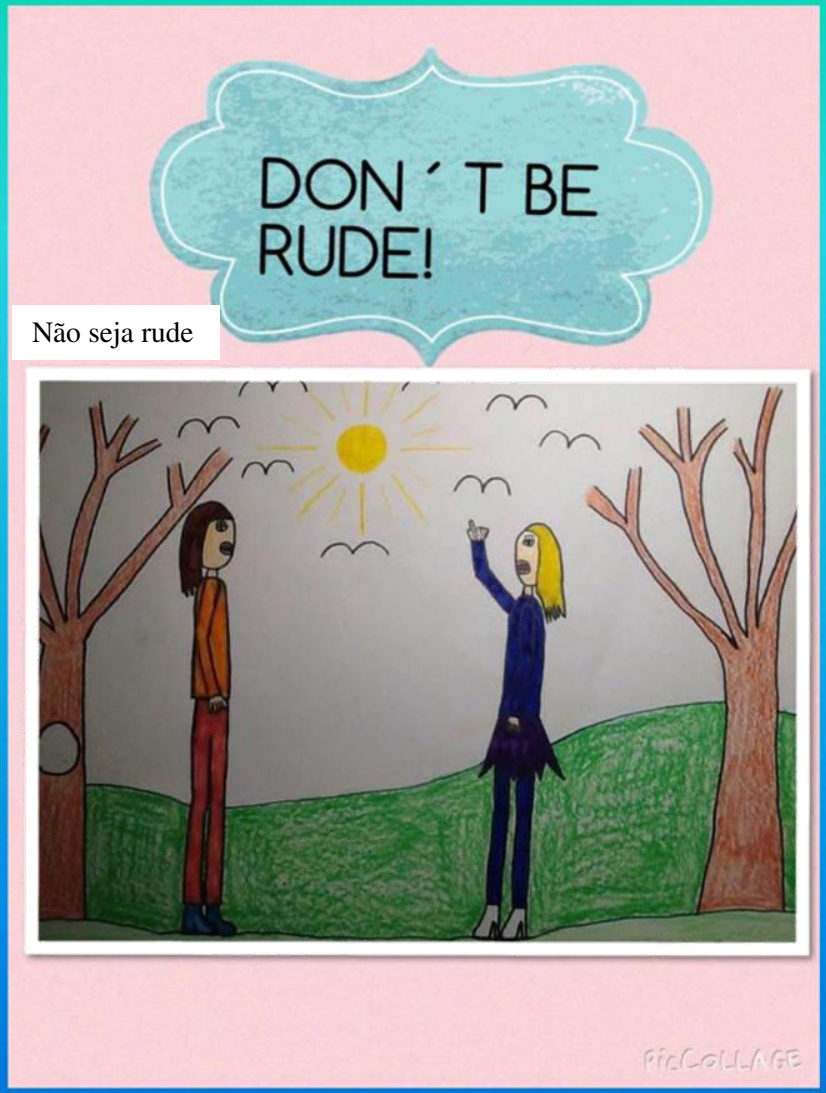
"<u>O PAPEL DA BOA COMUNICAÇÃO NA VIDA FAMILIAR E COMO ADQUIRI-LA.</u>**"**

O papel da comunicação sempre foi o de tornar a vida das pessoas mais fácil. Hoje em dia temos vários meios de comunicação à nossa disposição; inovações tecnológicas, como e-mail, faxes e pagers, que foram concebidos para que a comunicação se faça o mais rapidamente possível. Apesar de todas as mudanças nas formas como comunicamos hoje em dia, a razão para se comunicar continua a ser a mesma. Precisamos transferir informação e para que isso se faça, temos de aprender que tipo de perguntas deveremos perguntar e a melhor maneira de formulá-las. As capacidades de comunicação estão a tornar-se um grande desafio. A arte da pausa nas perguntas é bastante útil para cada membro da família.

Mantenha o contato visual durante a conversa!



Não fales alto em lugares públicos!

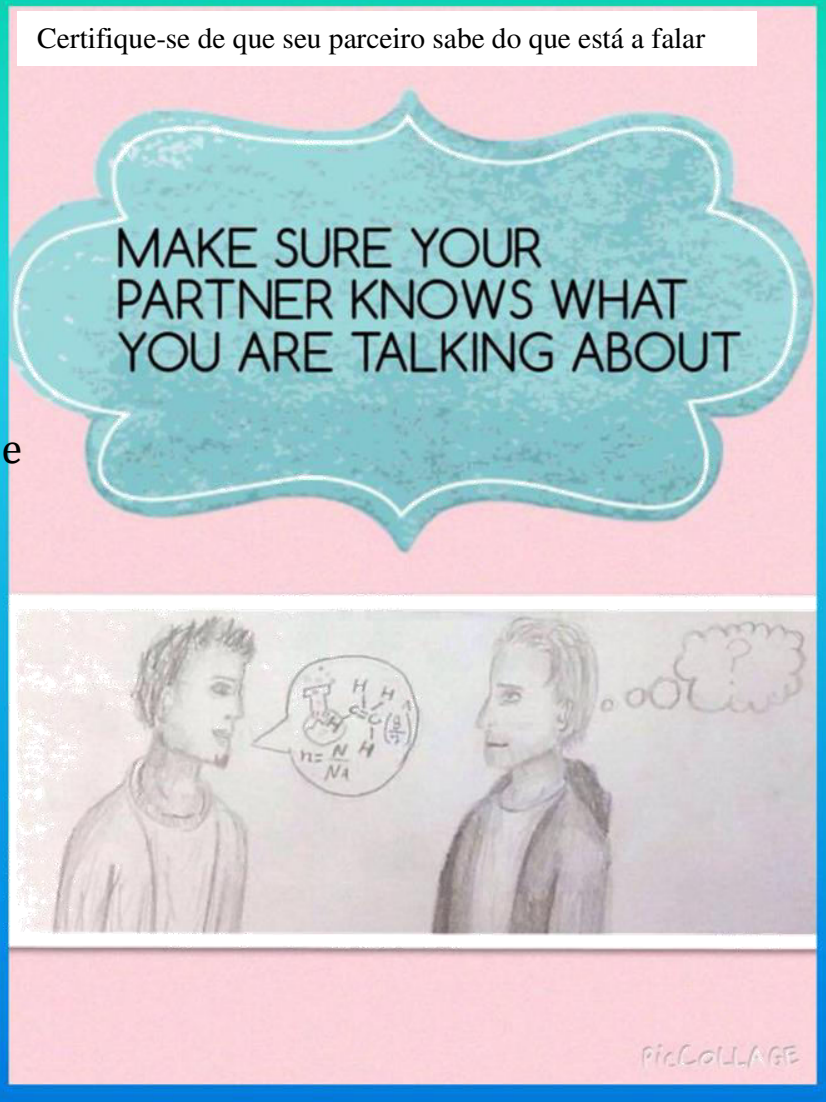


Não seja rude

Perguntar de forma simples e clara coloca numa melhor posição os dois participantes do processo comunicativo. **Estamos convencidos que a melhor forma de conseguir as respostas certas é fazendo as perguntas certas.** As pessoas adoram aqueles que têm o desejo de aprender tudo aquilo em que estão interessados. Nalgumas famílias, as crianças são ensinadas que a melhor maneira de comunicar é fazendo perguntas.

No que diz respeito à comunicação, o meio essencial de trocar informação, expressar os nossos pensamentos pessoais, sentimentos e modos de estar é entre os membros duma família. Todo o processos trata de enviar e receber diferentes tipos de mensagens. É de grande importância para nós termos dominado a habilidade do uso da palavra, já que o uso da palavra tem sido crucial para o ser humano desde os tempos mais remotos. Na nossa vida do dia a dia, podemos experienciar o fascinante poder do uso da linguagem quando apenas fazendo uma pergunta simples, de seguida obtemos informações úteis e interessantes. **As tarefas mais difíceis da comunicação continua a ser aprendermos nós próprios a formular uma pergunta simples, direta e clara.** Quando nos concentramos naquilo que realmente queremos saber, estaremos em condições de aprender o que é mais relevante para as pessoas ao nosso redor. A seguir se enumeram sete princípios básicos da comunicação eficaz:

1. As perguntas exigem respostas.
2. As perguntas provocam o pensamento.
3. As perguntas fornecem-nos informações valiosas.
4. As perguntas resultam na melhoria da qualidade da capacidade de raciocínio.
5. As perguntas fazem as pessoas tornarem-se mais extrovertidas e de mente aberta.
6. As perguntas tornam-nos mais confiantes.
7. Fazer perguntas torna-nos mais seguros e convincentes.



"O QUE É MAIS IMPORTANTE PARA UMA COMUNICAÇÃO BEM SUCEDIDA NA NOSSA FAMÍLIA."

Os problemas de comunicação são a razão mais comum para o desacordo e discussões em casa. As famílias que estabeleceram uma boa e clara comunicação, nas quais os pais discutem abertamente os problemas, veem as dificuldades da vida quotidiana reduzir drasticamente e serem mais fáceis de ultrapassar.

A principal tarefa dos pais é criar uma família estável e feliz com base nas relações plenas de amor, confiança, paciência e respeito mútuo.

Não ponhas as mãos nos bolsos durante uma conversa!

"UMA BOA COMUNICAÇÃO EM CASA PODE SER ADQUIRIDA ENCORAJANDO OS SONHOS DOS FILHOS.**"**

O meu filho é um sonho tornado realidade. Este pequeno mágico/a, com quem partilhamos os sonhos, leva-nos para outro mundo onde tudo é possível. Este é um lugar onde as pessoas podem viver as suas próprias vidas da maneira que quiserem. **Graças a este pequeno mágico/a e aos seus poderes de magia, nós tornamo-nos melhores, mais esforçados e pacientes em casa.**

Todos os dias encorajo a minha pequena "fada" para continuar a sonhar. Um dia ela /ele sonhou que se tornaria doutor/a, que ajudaria as pessoas a curar os seus corações tristes e que traria sorrisos brilhantes aos seus rostos preocupados. Outra vez ela/ele sonhou que seria palhaça/o e faria todas as crianças da Terra rir. Às vezes ela/ele afirma que todas as maravilhas e aventuras vividas com os/as amigos/as são as melhores coisas do mundo e à noite, antes de adormecer, ela/ele contar-me-á uma longa história sobre o que vai sonhar e onde o seu sonho a/o vai levar desta vez.

Toda a gente tem o direito de sonhar. Os sonhos são tanto para adultos como para crianças. Tudo tem lugar na nossa vida do dia a dia – há tempo para os amigos, para aprender, para o emprego, para o trabalho doméstico, mas o tempo mais importante está reservado para o tempo para sonhar. **Sonhar é a fonte das ideias e das boas intenções e é por isso que encorajamos as nossas crianças a sonhar e a nunca perder a sua parte criativa.** Deixe-as descobrir novos sonhos todos os dias, recriá-los, enchê-los…apesar de nem todos os seus sonhos se tornarem realidade, eles são por assim dizer chamados pelas crianças de "tocha na escuridão que os ajudarão sempre a continuar em frente, onde quer que estejam e independentemente do que precisam."

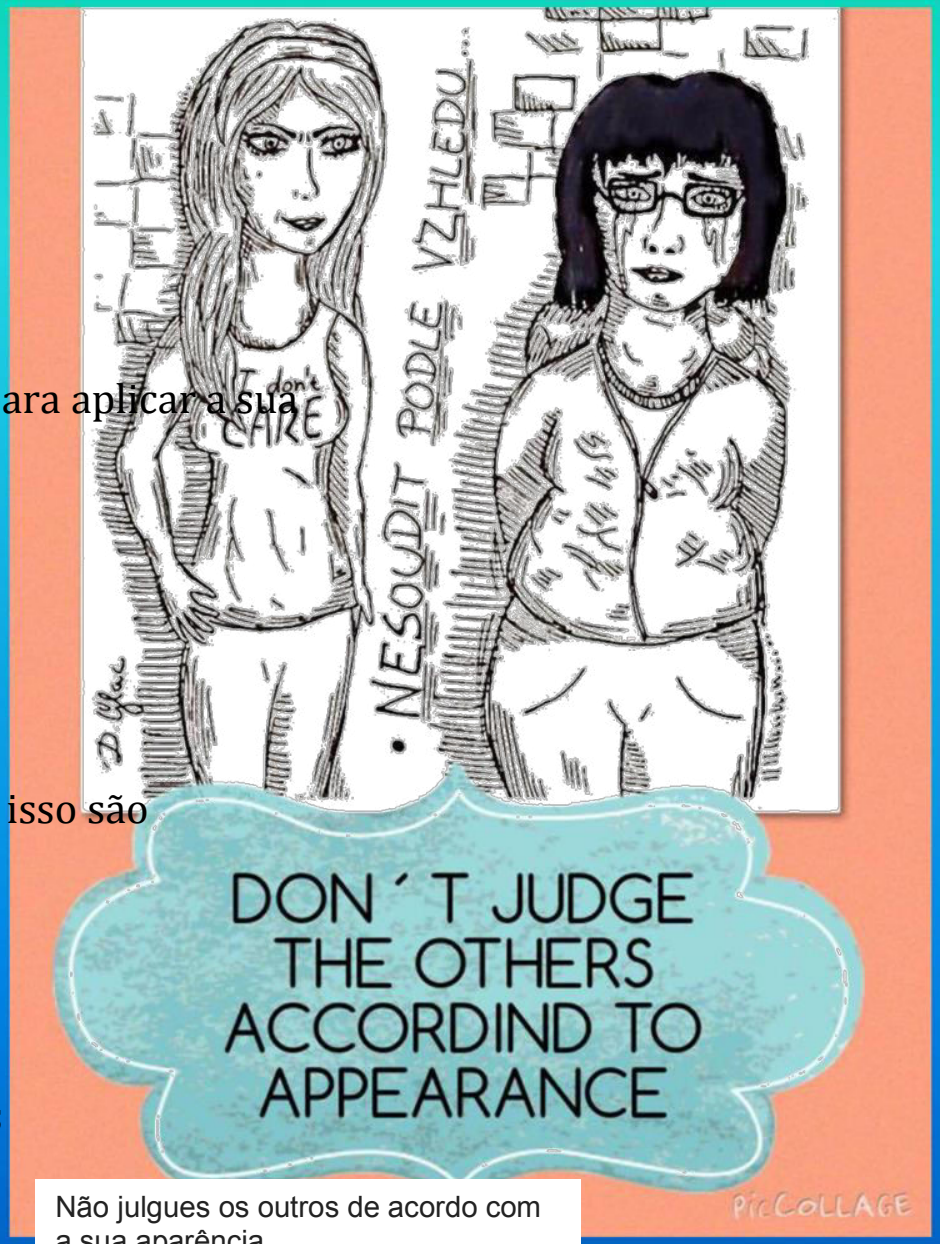
Se sonharmos sabemos que nunca perderemos os mais felizes e valiosos momentos na nossa vida e na nossa família.

Para a minha pequena mágica criança espero não ter medo dos seus sonhos, e segui-los sempre onde eles a/o levarem. E lembre-se que todo o sonho pode tornar-se realidade.

"A coisa mais importante na comunicação é ouvir o que não está a ser dito. A arte da leitura entrelinhas é a longa busca de vida do sábio."
— Shannon L. Alder

Ética na Comunicação

Estabelecer
Fidelidade e
Franqueza
Experiênce
Consolidação do positivo
Pensamentos
Envolver as melhores formas conhecidas para aplicar a sua
Valiosa atitude sucesso
Elaborar paciência perfeita.
Controlar as suas palavras e
Originais gestos
Ter boas maneiras e
Dominar as suas ações
Únicos somos mas as nossas
Necessidades estão sempre a mudar, e por isso são
Individuais escolhas e
Conclusões fazemos
Evite palavras prejudiciais
Trate os outros com respeito
Imagine-se na sua pele
Otimize as suas relações pessoais, torne-as
Nobres, inesquecíveis e sempre presentes.



Não julgues os outros de acordo com a sua aparência.

Fal**e** com o coração
Saiba ouvir

Compreenda o ou**t**ro

Expresse sent**i**mentos

Seja **C**arinhoso com os seus amigos

Sorria

Respeite opin**i**ões

Saiba **O**uvir

Faça tro**C**a palavras bonitas

Saiba ser pacien**t**e

Compartilhe e**m**oções

Seja co**m**preensivo

Esclareça d**ú**vidas

Respeite o silê**n**cio do amigo

Se**i**ja educado

Dê **C**arinho

Seja **a**ssertivo

Guarde informações secre**t**as

Seja soc**i**ável

Conhecer o verdadeiro Am**O**r

É bom para **n**ão se sentir sozinho.

Seja um interlocutor diplomático!

Não partilhe um segredo!

Szkoła Podstawowa Nr 3 im. J.Pawła II
w Zespole Szkół nr 2 w Pszczynie
ERASMUS+ Projeto 2015-2018
Effective Communication - A Successful Future Life
No: 2015-1-BG01-KA219-014230_2