



СУ "АНАСТАСИЯ ДИМИТРОВА" – ГР. ПЛЕВЕН

гр. Плевен, ул. "Отец Паисий" № 10, тел./факс: (064)82-27-42

e-mail: info-1500132@edu.mon.bg



утвърдил:

Директор СУ "Анастасия Димитрова" – гр. Плевен

Галия Пеева

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА

КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ В СУ „Анастасия Димитрова“ - гр. Плевен

Настоящият документ е неразделна част от стратегията на училището

I. ВЪВЕДЕНИЕ.

Основни понятия. Цел и очаквани резултати. Обща формулировка на проблема в образователната система. Основни насоки в работата за повишаване качеството на обучение.

В настоящия документ разглеждаме качеството на образование като степен на съответствие на представяните от училището образователни услуги с нормативните изисквания и с очакванията на гражданите и потребителите на тези образователни услуги (ученици, родители, работодатели), както и на очакванията на други заинтересовани страни. Повишаването на качеството на предлаганото от училището образование е предмет на целенасочена училищна политика и една от основните цели на държавната политика съгласно ЗПУО.

По смисъла на Закона за предучилищното и училищното образование, *управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и въвеждане на подобрения в работата на детските градини и училищата.*

Важен инструмент в процеса на управление на качеството е професионалната рефлексия, която в оптималния си вариант представлява системен и задълбочен преглед на реализацията на училищните политики и практики с цел подобряване на качеството на предлаганото образование. До регламентиране на самооценяването в държавния образователен стандарт за управление на качеството в институциите, мерките за повишаване качеството на образование се извеждат по избрана в образователната институция технология и се отразяват в стратегията на училището.

Мерките за повишаване на качеството на образованието включват анализирание, планиране (прогнозиране, проектиране), изпълнение, контрол на постиженията от гледна точка на заложените цели и достигнатите резултати, както и отчитане на дейностите в процеса на обучение, възпитание и социализация на учениците и на управление на институцията чрез внасянето на подобрения в организацията на работата и повишаване на образователните резултати на учениците.

Подобряването на качеството на образованието предполага изпълнение на целенасочени политики и действия, насочени към повишаване на образователните резултати на учениците и овладяване от тях на ключови компетентности, както и оптимизиране на процеса на управление на училището.

Мерките за повишаване качеството на образование в образователната институция са насочени към:

1. Очертаване на максимално обективна картина на качеството на образование, предоставяно в училището и степента на съответствие от една страна - с нормативните изисквания, и от друга - с очакванията на учениците, родителите, гражданите, работодателите и други заинтересовани страни.
2. Идентифициране на практиките с висока ефективност и по възможност разширяване на техния обхват.
3. Установяване на рисковете по отношение на качеството на възможно най-ранен етап.
4. Определяне на областите, в които училището има нужда от подобрение и очертаване на мерки и дейности за усъвършенстване на дейността.
5. Оптимизиране на системата за управление на ресурсите с цел повишаване на ефикасността.
6. Насърчаване на взаимодействието и сътрудничеството между членовете на екипа, с оглед създаване на нагласа, готовност и мотивация за усъвършенстване на практиките.
7. „отваряне“ на образователната институция към обществото и към създаването на партньорства в по-широк план и контекст или казано по друг начин подобряване на взаимодействието с обществността, социалните партньори, работодателските организации, университетите при наличие на склучено споразумение и другите заинтересовани страни.

Ниските резултати, получени при проверката на входното ниво на знанията на учениците, липсата на трайност и системност на знанията и уменията, нежелание да се работи от страна на учениците, липса на мотивация. Изоставането в училище, оставането на поправителни изпити, са нежелателни педагогически явления. Те създават психологически, педагогически, икономически, нравствено-естетически проблеми не само за детето, но и за семейството му.

С оглед на така изложения общ проблем на образованието в държавата отбелязваме, че колективът на СУ „ Анастия

Димитрова “ – гр. Плевен работи за превенция на проблемите и повишаване качеството на образованието.

II. Определяне на причините, довели до изоставане на учениците

1. Една от основните причини за изоставането и неуспеваемостта са свързани с отношение на ученика към учебните ангажменти:

- **причини, произтичащи от личното отношение на ученика** – липса на интерес към учението и училището, нежелание за учение, неприемливо поведение, незаинтересованост, бягства от учебни занятия, конфликти със съученици и учители;

- **причини, при които изоставането и неуспеваемостта не зависят непосредствено от обучаемия**- лоша възпитателна атмосфера в семейството, негативно отношение на родителите към училището и отделни учители, продължително боледуване, психологически, педагогически и методически грешки от страна на учителите, различни недостатъци в процеса на обучение.

2. **Има частично, сравнително, устойчиво изоставане по няколко учебни предмета**- неуспеваемостта е преодолима чрез помощта на сериозна учебна дейност, консултации, самостоятелна работа, допълнителни занимания в извънучебно време.

Пет типични ситуации за изоставане - при входното ниво са констатирани:

1. често отсъствие от училище по уважителни причини
2. неуспяващи поради липса на положително отношение към ученето;
3. неуспяващи поради слабо развити навики за учебен труд;
4. неуспяващи поради големи пропуски в знанията;
5. неуспяващи поради отрицателно извънучилищно влияние: семейство, връстници, приятели, неформални групи;

III. ЦЕЛИ И МЕРКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕ В УЧИЛИЩЕ

Цел 1: Усъвършенстване на организацията и провеждането на образователния процес, повишаване на резултатите на учениците и усвояването на ключови компетентности необходими за бъдещата им реализацията

Отговорни лица	Мерки/действия
Учители по предмети	Усъвършенстване на процеса на преподаване чрез прилагане на стратегии, методи и подходи, провокиращи вниманието на учениците и насочени към придобиване/усвояване на ключови компетентности и умения за решаване на проблеми.
	Осигуряване на система от мерки за допълнителна работа с ученици със затруднения при усвояване на учебния материал, консултации и подкрепа на ученици с изяви дарби
	Целенасочени усилия за изграждане у учениците на социални умения и формиране на емоционална интелигентност от ранна възраст
	Осъществяване на екипна дейност между педагогическите специалисти за интегриране на учебното съдържание с фокус върху ключовите компетентности
	Планиране и реализиране на дейности за изграждане на позитивен организационен климат, за утвърждаване на позитивна дисциплина и за развитие на училищната общност (занимания по интереси, форми на ученическо самоуправление, взаимодействие с други институции с цел формиране на социални и граждански компетентности и умения за подкрепа на устойчивото развитие).
	Обезпечаване на образователния процес с разработени адекватни и приложими учебни програми за разширена и допълнителна подготовка.
	Оптимизиране на вътрешната система за оценяване постиженията на учениците чрез прилагане на стратегии подходи за отчитане на индивидуалния напредък на всеки ученик.
	Създаване на условия за ефективно включване и приобщаване в училищния живот на ученици със специални образователни потребности, ученици в риск, ученици от уязвимите групи и др.
	Предприемане на активни и целенасочени действия за превенция на отпадането от училище и намаляване дела на отсъствията и по неуважителни причини.
	Развитие на дигиталните компетентности на педагогическите специалисти за прилагане на новите технологии, за облачни ИКТ услуги, за иновативни дигитални методи за преподаване.

Цел 2: Усъвършенстване на управлението на институцията

Мерки/дейности	Отговорни лица
Прилагане на ясна кадрова политика, съдържаща обективни критерии за подбор, назначаване, съкращаване, възнаграждение, дисциплинарна отговорност, награди, кариерно развитие. Осъществяване на ефективна квалификационна дейност, с извършване на регулярна оценка на влиянието и ефективността на включването на педагогическите специалисти във форми за повишаване на професионалната им компетентност. Изграждане на безопасна, здравословна и подкрепяща среда – достъпна архитектурна среда, пропускателен лежим, видеонаблюдение, медицински кабинет, ресурсен кабинет Създаване на климат за иновации, за създаване, популяризиране и обмяна на ефективни педагогически практики. Оборудване и поддръжка на функционални и модерни класни стаи, кабинети, работилници, лаборатории и др	
Формиране на организационна култура за съхранение на институционалните ценности и традиции; за изграждане на системата от символи и ритуали; за приemannе и прилагане на Етичен кодекс на училищната общност и правила за поведение; за измерване ефективността от прилагането на мерки и санкции за нарушението им	
Създаване на условия и постигане на ефективно взаимодействие между участниците в образователния процес (педагогически специалисти – ученици – родители), както и с всички заинтересовани страни за постигане на устойчивост при функционирането на институцията (финансиращ орган, базово предприятие, РУО, обществен съвет, училищно настоятелство и др.). Прилагане на ефективна система за финансово управление и контрол.	

IV. МЕЖДУИНСТИТУЦИОНАЛНИ ВРЪЗКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА МЕРКИТЕ

1. Реализиране на съвместни проекти с партниращи организации детска педагогическа стая, агенция закрила на детето, РУО
Община Плевен
2. Осъществяване на добри практики с други образователни институции

V. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

1. Осигурена по-голяма практическа приложимост на обучението и придобиване от учениците на ключови компетентности.
2. По-добра организация на различните форми на обучение.
3. Повишени резултати от ДЗИ и от НВО в края на седми клас.
4. Формирани личностни качества за успешна професионална и обществена реализация.
5. Усвоени компетентности в дух на демократизъм и патриотизъм, здравно и екологично поведение, потребителска култура, физическа активност и спорт.
6. Устойчивост в развитието на училището.
7. Ефективно и ефикасно управление на ресурсите.
8. Подобрена материална, физическа и информационна среда.
9. По-широко използване на нови технологии и методи на преподаване, в т. ч. използване на разнообразни електронни ресурси.

V. ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Резултатите на учениците от междинна и годишна диагностика – междинно и изходно равнище.
2. Резултатите на учениците – срочни и годишни оценки.
3. Резултати от НВО и ДЗИ.